Åpenhetsredegjørelse 2024 PostNord Norge

Signers:

Name	*Method*	*Date*
Svane, Marie	SF-ID	2025-04-22 12:02
Kristiansen, Lars	SF-ID	2025-04-25 00:10
Mahamoud, Guled	SF-ID	2025-04-22 08:40
Hultman, Leif	SF-ID	2025-04-22 13:42
Gardshol, Annemarie	SF-ID	2025-04-14 14:25
Davidsson, Viktor	SF-ID	2025-04-14 12:24
Lilja, Kristina	SF-ID	2025-04-22 08:31

This document package contains:

- Front page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

THE SIGNED DOCUMENT FOLLOWS ON THE NEXT PAGE >

Åpenhetsredegjørelse

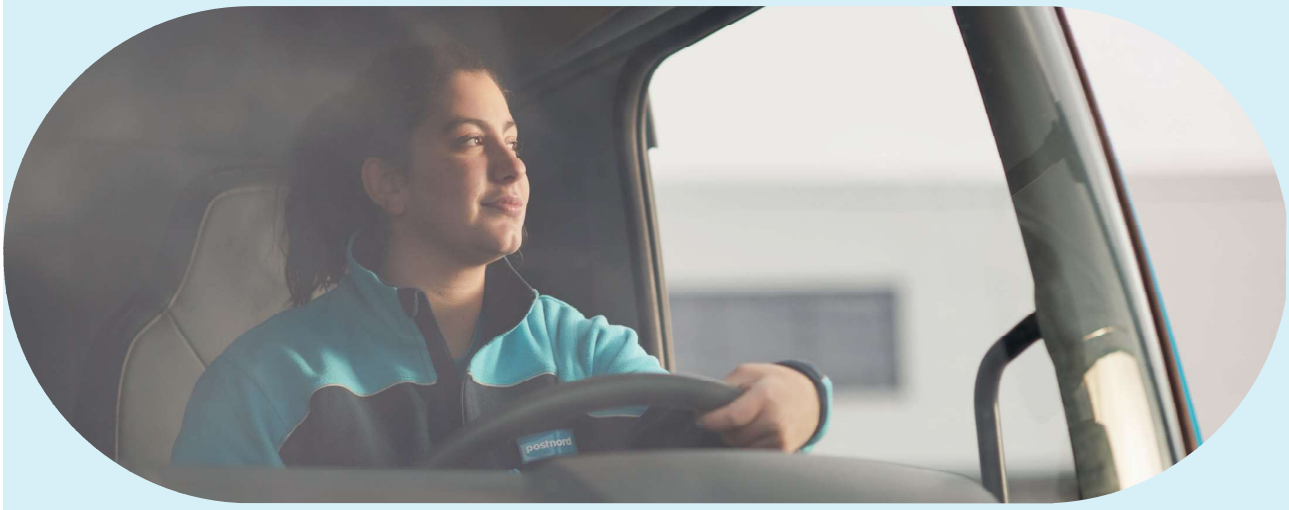
PostNord AS - redegjørelse for aktsomhetsvurderingen 2024 - Åpenhetsloven

postnord

Åpenhetsloven

PostNord er omfattet av Åpenhetsloven som trådte i kraft 1.juli 2022.
Etter dette regelverket skal virksomheten systematisk ivareta grunnleggende menneskerettigheter og forsvarlige arbeidsforhold. Åpenhetsloven er basert på FNs bærekraftmål og OECDs retningslinjer.
Åpenhetsloven forplikter PostNord til å utføre aktsomhetsvurderinger, besvare innsynshenvendelser samt redegjøre for arbeidet med aktsomhetsvurderinger.

PostNord har etablerte krav til respekt av internasjonalt anerkjente menneske- og arbeidstakerrettigheter for våre ansatte og underleverandører.
Disse kravene er forankret i PostNords Atferdskodeks for underleverandører (Supplier Code of Conduct). Denne er basert på OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper, som regnes som den mest omfattende og best forankrede av internasjonale mekanismer som skal sikre ansvarlig næringsliv.



PostNord AS

PostNord AS er en ledende leverandør av logistikk- og kommunikasjons-løsninger i Norge, med mål om å gjøre hverdagen enklere for både selskaper og deres kunder.

Selskapet har hovedkontor på Alfaset i Oslo og ledes av fungerende administrerende direktør Leif Hultman. Med hentesteder over hele landet, inkludert pakkeautomater og utleveringssteder, tilbyr PostNord effektive tjenester for både privatpersoner og bedrifter.

Selskapets historie i Norge startet 15. mars 1926, og det har siden vært i kontinuerlig utvikling for å møte kundenes behov. PostNord AS er en del av PostNord-konsernet, som ble dannet i 2009 gjennom en fusjon mellom Post Danmark A/S og Posten AB i Sverige. Konsernet eies av den svenske staten (60 %) og den danske staten (40 %), med lik stemmerett mellom eierne.

Seriøsitetsarbeid

PostNord har som mål å gjøre hverdagen enklere for forbrukere og kunder, med en visjon om å være Nordens foretrukne transportør. Disse ambisjonene danner grunnlaget for selskapets bærekraftsforpliktelser og seriøsitetsarbeid.

I 2024 var vi 1556 ansatte i PostNord og vi har avtale med ca. 450 transportører, noe som betyr at det til enhver tid er ca. 1400 sjåfører som kjører for PostNord. I PostNord jobber vi systematisk for å sikre trygge og gode arbeidsplasser for våre egne ansatte, vikarer og våre leverandører. Vi jobber for å sikre riktig lønn og anstendige arbeidsvilkår.

Ledelsens ansvar og engasjement

Siden januar 2022 har PostNord arbeidet aktivt for å skape en tydelig og ansvarlig ledelseskultur. En sterk "tone fra toppen" er avgjørende for vårt seriøsitetsarbeid og bidrar til å etablere en organisasjonskultur preget av moral, tillit og rettferdighet. Gjennom ledelsens risiko engasjement og ansvarlig rollefordeling, skaper vi en bærekraftig og etisk forsvarlig virksomhet.

PostNord setter sine ansatte i sentrum for sitt seriøsitetsarbeid. Vi jobber aktivt for å fremme mangfold og likestilling, samtidig som vi sikrer rettferdige arbeidsvilkår på tvers av hele organisasjonen.

Videre er trepartssamarbeid en sentral del av vår tilnærming, der vi samarbeider tett med arbeidsgiver- og arbeidstakerorganisasjoner for å skape de beste løsningene for våre ansatte. Vi gjennomfører regelmessige risikovurderinger for å identifisere og minimere potensielle utfordringer, inkludert psykososial trygghet. Samarbeidsutvalget (SAMU) og arbeidsmiljøutvalget (AMU) fungerer som viktige arenaer der vi diskuterer og utvikler tiltak, for å sikre et sunt og trygt arbeidsmiljø for alle ansatte.

Compliance program

Vårt årlige compliance program viser tonen på toppen som er satt i PostNord, ved å gi ledelsen konkrete verktøy for å praktisere og kommunisere sine verdier på en systematisk måte. Når ledelsen viser sitt engasjement for samsvar og etikk gjennom slike strukturer, skapes en kultur der ansvarlighet og integritet blir selve fundamentet for virksomheten. Compliance programmet besluttes av ledergruppen i februar hvert år, og baseres på **kontinuerlige risikovurderinger**.

Kommunikasjon og Rapporteringskanaler

For at varslingssystemet skal være effektivt, har vi etablert sikre rapporteringskanaler hvor ansatte og leverandører kan varsle om avvik eller bekymringer.

I tillegg har vi implementert spesifikke tilbakemeldingsløsninger på utvalgte terminaler for utenlandske transportører, slik at de kan gi tilbakemelding om arbeidsforhold og fasiliteter.

Kontinuerlig opplæring, bevisstgjøring og forbedring

Compliance programmer inkluderer opplæring for å bevisstgjøre ansatte om viktigheten av etisk adferd og retningslinjer.

Våre innkjøpsrutiner har blitt revidert og strammet inn. Alle som foretar transportinnkjøp har gjennomført obligatorisk kurs i vår nye og innskjerpende transportinnkjøpsprosses.

Våre avtaler med våre transportører har også blitt revidert og mer balanserte i favør av transportørene.

Vi har endret våre styringssystemer ved å legge inn årlig sjekkpunkt på flere områder, for å sikre at vi har en jevnlig kontroll av områder som førerkort, kompetansebevis, forsikringer, løyver, MVA-registeret og ADR (farlig gods) godkjente kjøretøy. Vi har i 2024 støttet oss på innkjøpskompetansen fra group-nivå, dette for å profesjonalisere og benytte best praksis som blant annet omhandler risikovurderinger, kontroll av opphav, sjekk av produksjonslinjer, kontroll av arbeidstid og miljø. I ledergruppen har hvert medlem fått ansvar for sine innkjøpskategorier, disse er delt inn i følgende gruppering; Communication, Facility Management, Fleet & transport equipment, HR related services, IT & Telecommunication, Packaging & Print, Production, Professional services, Travel & conference. PostNord AS' oppfølgingsrutiner er basert på blant annet SA8000. SA8000-standarden er basert på internasjonalt anerkjente standarder for anstendig arbeid, inkludert FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, ILO-konvensjoner og nasjonale lover. SA8000 benytter en ledelsessystemtilnærming til sosial ytelse og vektlegger kontinuerlig forbedring.
SA8000® Standard - SAI

Arbeidslivskriminalitet

Eksempler på arbeidslivskriminalitet i transportbransjen kan være sosial dumping, stråpersonvirksomhet, pålegg om overvekt, korrupsjon, hvitvasking og skatte- og avgiftsunndragelse.

Arbeidslivskriminalitet i transportbransjen kan ha alvorlige konsekvenser for den enkelte, de lovlydige aktørene i bransjen, og for samfunnet som helhet. PostNord har ved å styrke kontroll, samarbeid og bevissthet rundt regelverk, gradvis redusert risikoen for arbeidslivskriminalitet.
PostNord ønsker å være en aktør som bidrar til å bygge en tryggere og mer rettferdig transportsektor.

Det er kjent at kriminaliteten finner veien der terskelen er lavest. Hos oss er terskelen lavest innenfor varebilsegmentet, dvs. biler opp til 3,5 tonn.
Per i dag er dette området uregulert, men fra 1. juni 2025 innføres det minstelønn.

Hos oss skiller vi ikke på om våre underleverandører kjører biler som er over eller under 3,5 tonn i vårt oppfølgingsansvar/kontroll. Arbeidsavtaler skal fremlegges og lønnslipper m.m. skal kontrolleres, selv om dette ikke er et lovkrav.

Underleverandørens bruk av underleverandører skal unngås.

- Nye underleverandører skal være AS og ikke ENK. Dette er et tiltak vi har blitt anbefalt av både Skatteetaten og av politiet, og vår erfaring tilsier at det er størst risiko innenfor ENK.

- I tillegg til årlige gjennomganger av lønns- og arbeidsvilkår skal det gjennomføres stikkprøvekontroller. Ansvarlige for de enkelte transportørene skal jevnlig ut og snakke med sjåfører og spørre dem om lønns- og arbeidsforhold. Det er ved disse stikkprøvekontrollene vi ser størst effekt i form av avvik og mulige forbedringspotensialer. Vi har på bakgrunn av slike kontroller avsluttet samarbeid med leverandører vi vurderer til å ikke leve opp til myndighetenes og våre krav.

Resultater

Samarbeidet med Skatteetaten har bl.a medført at vi ser en høyere grad av soliditet blant våre leverandører, noe som medfører en lavere risiko for sosial dumping, konkurs mm.

Reduksjon av avtaler med enkeltpersonforetak.

Bedret kompetansen i egen organisasjon for gjennomføring av påseplikt og medvirkeransvaret.

Inngåelses av avtaler med 99% av våre leverandører.

Stikkprøvekontroll gjennomført med funn; manglende lønn i henhold til allmengjort tarifflønn.

Økt bevissthet rundt risikoer innenfor leverandør porteføljen til PostNord AS.

PostNord har innført risikoreduserende tiltak som blant annet:

Risikoreduserende tiltak

- Risikobasert compliance program
- Årlige revisjoner av underleverandører
- Gjennomgang internkontrolldokumentasjon
- Avtaler med transportører som er organisert som aksjeselskap
- Påseplikten skal gjennomføres (uavhengig om av underleverandør kjører biler over eller under 3,5 tonn)
- Prekvalifisering av underleverandører
- Intensjonsavtale med Skatteetaten
- Oppdatering a internontrolldokumentasjon herunder
- kontrakter
- Samarbeidsavtale med Statens veivesen

PostNord har identifisert nye, relevante tiltak som vi mener vil redusere risiko for manglende etterlevelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi jobber for å iverksette dette i vårt videre arbeid fremover. Tiltakene inkluderer:

Nye risikoreduserende tiltak

- Jobbe opp mot myndighetene for mer regulering av varebilsegmentet
- Streng kontroll av etterlevelse av interne rutiner
- Videreutvikle samarbeidet med skatt og vegvesen
- Involvere konsern (Group Sourcing) i alle innkjøp som skal gjøres utenfor området transportinnkjøp

PostNord vil sikre målbare resultater av tiltak i samarbeid med myndigheter. Vårt arbeide med underleverandørene og deres etterlevelse av vår Supplier Code of Conduct har en positiv innvirkning på PostNords etterlevelse av åpenhetsloven.

PostNord vil i samarbeid med group soucring gjennomføre kontroller av andre leverandørgrupper.

PostNord vil også informere om funn fra aktsomhetsvurderingen på våre nettsider.

PostNord baserer kontroll av underleverandørene på SA 8000 (social accountability 8000). Link til nettsiden (SA 8000): https://sa-intl.org/programs/sa8000/

Link Code of Conduct: https://www.postnord.com/sustainability/care-for-our-people/suppliercode-of-conduct

PostNord jobber systematisk med å ivareta menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår forretningsdrift. For mer informasjon om hvordan PostNord AS jobber for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, send en e-post til vår Compliance avdeling på **e-post: Juridisk.og.compliance@postnord.com**.

Henvendelse via post kan sendes til:

PostNord AS
Postboks 6441 Etterstad
0605 Oslo

31. desember 2024
Oslo, 8. april 2025

Viktor Davidsson Nestleder	Annemarie Gardshol Styrets leder	Kristina Lilja Styremedlem
Guled Mahamoud Styremedlem	Lars Kristiansen Styremedlem	Marie Svane Styremedlem
	Leif Hultman Administrerende direktør	

postnord

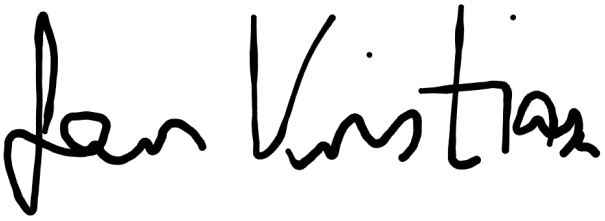
Åpenhetsredegjørelse 2024 PostNord Norge

Name
Marie Wood Svane

Date
2025-04-22

Identification

Svane, Marie

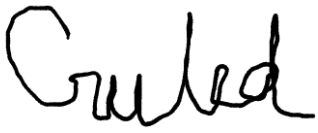


Name
Lars Kristiansen

Date
2025-04-25

Identification

Kristiansen, Lars



Name
Guled Mahamoud

Date
2025-04-22

Identification

Mahamoud, Guled

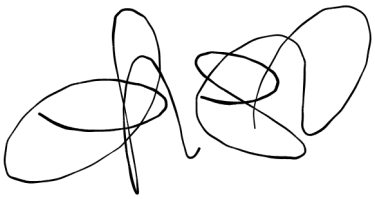
Name
Leif Hultman

Date
2025-04-22

Identification

Hultman, Leif

This document contains electronic signatures using EU-compliant PAdES - PDF Advanced Electronic Signatures (Regulation (EU) No 910/2014 (eIDAS))



Name

Annemarie Gardshol

Date

2025-04-14

Identification

Gardshol, Annemarie

Name

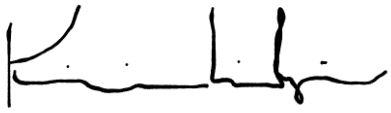
Viktor Davidsson

Date

2025-04-14

Identification

Davidsson, Viktor



Name

Kristina Lilja

Date

2025-04-22

Identification

Lilja, Kristina

SIGNICAT

This document contains electronic signatures using EU-compliant PAdES - PDF Advanced Electronic Signatures (Regulation (EU) No 910/2014 (eIDAS))