

Åpenhetsredegjørelse

PostNord AS - redegjørelse for
aktsomhetsvurderingen 2025 -
Åpenhetsloven



postnord

Åpenhetsloven



PostNord AS er omfattet av åpenhetsloven, som trådte i kraft 1. juli 2022. Loven pålegger virksomheter å arbeide systematisk for å ivareta grunnleggende menneskerettigheter og sikre anstendige arbeidsforhold. Åpenhetsloven bygger på FNs bærekraftsmål og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv.

I henhold til loven er PostNord AS forpliktet til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger, besvare innsynshenvendelser og redegjøre for arbeidet med disse vurderingene.

PostNord AS har etablert tydelige krav til respekt for internasjonalt anerkjente menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, både for egne ansatte og for underleverandører. Kravene er forankret i PostNords atferdskodeks for leverandører (Supplier Code of Conduct). Denne bygger på OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, som anses som det mest omfattende og anerkjente internasjonale rammeverket for ansvarlig næringsliv.



PostNord AS



PostNord AS er en ledende leverandør av logistikk- og kommunikasjonsløsninger i Norge, med mål om å gjøre hverdagen enklere for både selskaper og deres kunder. Selskapet har hovedkontor på Alfaset i Oslo og ledes av administrerende direktør Jan Volsdal. Med hentesteder over hele landet, inkludert pakkeautomater og utleveringssteder, tilbyr PostNord AS effektive tjenester for både privatpersoner og bedrifter. Selskapets historie i Norge startet 6. mars 1926, og det har siden vært i kontinuerlig utvikling for å møte kundenes behov. PostNord AS er en del av PostNord-konsernet, som ble dannet i 2009 gjennom en fusjon mellom Post Danmark A/S og Posten AB i Sverige. Konsernet eies av den svenske staten (60 %) og den danske staten (40 %), med lik stemmerett mellom eierne.

I 2025 ble det gjennomført et større omstillingsprosjekt i PostNord AS, med mål om å styrke lønnsomhet, konkurransekraft og langsiktig bærekraft. Prosjektet tok utgangspunkt i økte faste kostnader, svakere volumutvikling og en kompleks organisasjons- og tjenestestruktur.

Som en del av omstillingen ble tjenestene Solution, InNight og Ekspress & Bud besluttet avviklet eller solgt, da disse ikke var lønnsomme over tid. Avviklingen av Solution innebar samtidig at PostNord AS gikk bort fra modellen med egne ansatte sjåførere. I dag har PostNord AS derfor ingen egne ansatte sjåførere, og transport utføres gjennom samarbeid med eksterne transportører.

Videre ble terminalnettet konsolidert for bedre kapasitetsutnyttelse, og organisasjonen forenklet gjennom en ny struktur med færre ledernivåer, tydeligere ansvar og fem definerte funksjonsområder. Prosjektet innebar også en betydelig reduksjon i antall årsverk, gjennomført i tett dialog med fagforeningene.

Samlet la prosjektet grunnlaget for en mer effektiv og robust virksomhet, bedre tilpasset markedets krav og fremtidig vekst.



Seriøsitetsarbeid



PostNord AS har som mål å gjøre hverdagen enklere for forbrukere og kunder, med en visjon om å være Nordens foretrukne transportør. Disse ambisjonene danner grunnlaget for selskapets bærekrafts forpliktelser og seriøsitetsarbeid.

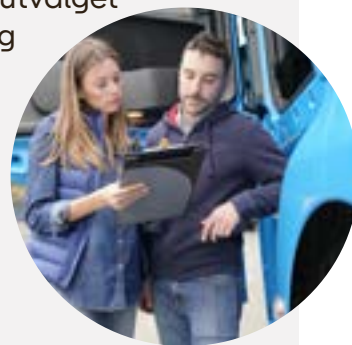
Ved utgangen av 2025 var vi ca.1158 ansatte i PostNord AS og vi har avtale med ca. 591 transportører, som kjører for PostNord AS. I PostNord AS jobber vi systematisk for å sikre trygge og gode arbeidsplasser for våre egne ansatte, vikarer og våre leverandører. Vi jobber for å sikre riktig lønn og anstendige arbeidsvilkår.

Ledelsens ansvar og engasjement

Siden januar 2022 har PostNord AS arbeidet målrettet for å utvikle en tydelig og ansvarlig ledelseskultur. En sterk «tone fra toppen» er avgjørende i vårt seriøsitetsarbeid og bidrar til å bygge en organisasjonskultur preget av moral, tillit og rettferdighet. Gjennom ledelsens risikobevissthet, engasjement og tydelige ansvarsfordeling legger vi grunnlaget for en bærekraftig og etisk forsvarlig virksomhet.

PostNord AS setter sine ansatte i sentrum for seriøsitetsarbeidet. Vi arbeider aktivt for å fremme mangfold og likestilling, samtidig som vi sikrer rettferdige og anstendige arbeidsvilkår i hele organisasjonen.

Trepartssamarbeid er en sentral del av vår tilnærming. Vi samarbeider tett med arbeidsgiver- og arbeidstakerorganisasjonene for å finne gode og bærekraftige løsninger for våre ansatte. Vi gjennomfører regelmessige risikovurderinger for å identifisere og redusere potensielle utfordringer, herunder knyttet til psykososialt arbeidsmiljø. Konsernutvalget og det sentrale arbeidsmiljøutvalget er viktige arenaer for dialog og utvikling av tiltak som skal sikre et trygt og helsefremmende arbeidsmiljø for alle ansatte.



Compliance program

Vårt årlige compliance-program tydeliggjør «tonen fra toppen» i PostNord AS ved å gi ledelsen konkrete verktøy for å praktisere og kommunisere virksomhetens verdier på en systematisk måte. Når ledelsen aktivt viser sitt engasjement for etterlevelse og etikk gjennom slike strukturer, bidrar det til å bygge en kultur der ansvarlighet og integritet utgjør selve fundamentet for virksomheten. Compliance-programmet vedtas årlig av ledergruppen og bygger på kontinuerlige risikovurderinger.

Kommunikasjon og Rapporteringskanaler

For at varslingssystemet skal være effektivt, har vi etablert sikre rapporteringskanaler hvor ansatte og leverandører kan varsle om avvik eller bekymringer



Kontinuerlig opplæring, bevisstgjøring og forbedring

Compliance programmer inkluderer opplæring for å bevisstgjøre ansatte om viktigheten av etisk adferd og retningslinjer.

Våre innkjøpsrutiner har blitt revidert og strammet inn.

Våre avtaler med våre transportører har også blitt revidert.

Vi har endret våre styringssystemer ved å legge inn årlig sjekkpunkt på flere områder for å sikre at vi har en jevnlig kontroll av områder som førerkort, kompetansebevis, forsikringer, løyver, MVA registeret og ADR (farlig gods) godkjente kjøretøy. PostNord AS 'oppfølgingsrutiner er basert på blant annet SA8000. SA8000-standard er basert på internasjonalt anerkjente standarder for anstendig arbeid, inkludert FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, ILO-konvensjoner og nasjonale lover. SA8000 benytter en ledelsessystemtilnærming til sosial ytelse og vektlegger kontinuerlig forbedring.

SA8000® Standard - SAI



Arbeidslivskriminalitet

Eksempler på arbeidslivskriminalitet i transportbransjen kan være sosial dumping, stråpersonvirksomhet, pålegg om overlast, korrupsjon, hvitvasking og skatte- og avgiftsunndragelse.

Arbeidslivskriminalitet i transportbransjen kan få alvorlige konsekvenser for den enkelte arbeidstaker, for lovlidige aktører i bransjen og for samfunnet som helhet. Gjennom styrket kontroll, tettere samarbeid og økt bevissthet om regelverk har PostNord AS gradvis redusert risikoen for arbeidslivskriminalitet i egen virksomhet og leverandørkjede.

PostNord AS ønsker å være en aktør som bidrar til en tryggere og mer rettferdig transportsektor.

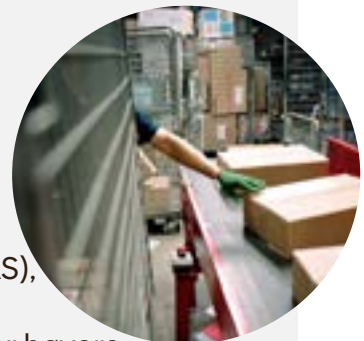
Frem til 1. juni 2025 var varebilsegmentet i stor grad uregulert. Fra 1. juni 2025 ble det innført krav om minstelønn, og fra 1. januar 2026 trådte krav om HMS-kort for varebilsjåfører i kraft. Samtidig ble det innført løyvekrav for varebiler.

Hos oss skiller vi ikke mellom leverandører som benytter kjøretøy over eller under 3,5 tonn når det gjelder vårt oppfølgings- og kontrollansvar. Arbeidsavtaler skal fremlegges, og lønns slipper og annen relevant dokumentasjon skal kontrolleres.

Leverandørers bruk av underleverandører skal som hovedregel unngås. Nye leverandører skal være organisert som aksjeselskap (AS), ikke enkeltpersonforetak (ENK). Dette er et tiltak anbefalt av både Skatteetaten og politiet, og vår erfaring tilsier at risikoen for avvik er høyere innenfor enkeltpersonforetak.

I tillegg til årlige gjennomganger av lønns- og arbeidsvilkår gjennomføres det stikkprøvekontroller. Ansvarlige for de enkelte transportørene skal jevnlig være ute i felt, snakke med sjåfører og stille spørsmål om lønn og arbeidsforhold. Det er særlig gjennom disse kontrollene vi avdekker avvik og identifiserer forbedringsområder.

På bakgrunn av slike kontroller har vi avsluttet samarbeid med leverandører som ikke oppfyller myndighetenes og våre egne krav.



Resultater

I juni 2025 gikk PostNord AS fra en intensjonsavtale med Skatteetaten til en samarbeidsavtale med dem

Samarbeidet med Skatteetaten har bl.a medført at vi ser en høyere grad av soliditet blant våre leverandører, noe som medfører en lavere risiko for sosial dumping, konkurs mm.

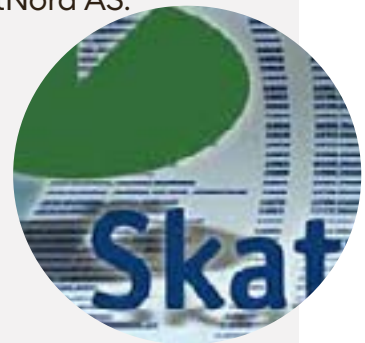
Reduksjon av avtaler med enkeltpersonforetak.

Bedret kompetansen i egen organisasjon for gjennomføring av påseplikt og medvirkeransvaret.

Inngåelse av avtaler med 99% av våre leverandører.

Stikkprøvekontroll gjennomført med funn; manglende lønn i henhold til allmengjort tariff lønn.

Økt bevissthet rundt risikoer innenfor leverandør porteføljen til PostNord AS.



PostNord AS har innført risikoreduserende tiltak som blant annet:

Risikoreduserende tiltak

- Risikobasert compliance program
- Årlige revisjoner av underleverandører
- Gjennomgang internkontrolldokumentasjon
- Avtaler med transportører som er organisert som aksjeselskap
- Påseplikten skal gjennomføres (uavhengig om av underleverandør kjører biler over eller under 3,5 tonn)
- Prekvalifisering av underleverandører
- Samarbeidsavtale med Skatteetaten
- Oppdatering a internontrolldokumentasjon herunder kontrakter
- Samarbeidsavtale med Statens veivesen

PostNord AS har identifisert nye, relevante tiltak som vi mener vil redusere risiko for manglende etterlevelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi jobber for å iverksette dette i vårt videre arbeid fremover. Tiltakene inkluderer

Nye risikoreduserende tiltak

- Streng kontroll av etterlevelse av interne rutiner
- Videreutvikle samarbeidet med skatt og vegvesen
- Februar 2026 ansettes et sentralt årsverk med ansvar for transportinnkjøp

PostNord AS vil sikre målbare resultater av tiltak i samarbeid med myndigheter. Vårt arbeide med underleverandørene og deres etterlevelse av vår Supplier Code of Conduct har en positiv innvirkning på PostNords etterlevelse av åpenhetsloven.

PostNord AS vil i samarbeid med Group sourcing gjennomføre kontroller av andre leverandørgrupper.

PostNord AS vil også informere om funn fra aktsomhetsvurderingen på våre nettsider.

PostNord AS baserer kontroll av underleverandørene på SA 8000 (social accountability 8000). Link til nettsiden (SA 8000):
<https://sa-intl.org/programs/sa8000/>

Link Code of Conduct:

<https://www.postnord.com/sustainability/care-for-our-people/suppliercode-of-conduct>

PostNord jobber systematisk med å ivareta menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår forretningsdrift. For mer informasjon om hvordan PostNord AS jobber for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, send en e-post til vår Compliance avdeling på e-post: Juridisk.og.compliance@postnord.com.

Henvendelse via post kan sendes til:

PostNord AS
Postboks 6441 Etterstad
0605 Oslo



31. desember 2025
Oslo, 26. mars 2026

Viktor Davidsson
Nestleder

Annemarie Gardshol
Styrets leder

Kristina Lilja
Styremedlem

Guled Mahamoud
Styremedlem

Merethe D. Nydal
Styremedlem

Hugo Trippestad
Styremedlem

Jan Volsdal
Administrerende direktør

Verifikasjon

Dokument-ID 09222115557573502982

Dokument

Åpenhetsredegjørelse PostNord Norge 2025 - klikkbar versjon
Hoveddokument
15 sider
Initiert 2026-03-24 08:37:27 CET (+0100) av Trine Sand (TS)
Ferdigstilt 2026-03-26 10:42:11 CET (+0100)

Initiativtaker

Trine Sand (TS)
PostNord Norway HR
trine.sand@postnord.com

Underskriverne

Annemarie Gardshol (AG) PostNord annemarie.gardshol@postnord.com +46 72 514 68 02 Signert 2026-03-25 05:48:43 CET (+0100)	Viktor Davidsson (VD) PostNord viktor.davidsson@postnord.com +46722112713 Signert 2026-03-25 07:12:30 CET (+0100)
Kristina Lilja (KL) PostNord kristina.lilja@postnord.com +46104362389 Signert 2026-03-24 08:49:07 CET (+0100)	Merethe Didriksen Nydal (MDN) PostNord merethe.nydal@postnord.com +4795116464 Signert 2026-03-25 10:58:15 CET (+0100)
Guled Mahamoud (GM) PostNord guled.mahamoud@postnord.com +4741365521 Signert 2026-03-24 10:25:11 CET (+0100)	Hugo Trippestad (HT) PostNord hugo.trippestad@postnord.com +4747877265 Signert 2026-03-24 08:43:39 CET (+0100)
Jan Volsdal (JV) PostNord jan.volsdal@postnord.com +4792843835 Signert 2026-03-26 10:42:11 CET (+0100)	



Verifikasjon

Dokument-ID 09222115557573502982

Denne verifiseringen ble utstedt av Scrive. For mer informasjon/bevis som angår dette dokumentet, se de skjulte vedleggene. Bruk en PDF-leser, som Adobe Reader, som kan vise skjulte vedlegg for å se vedleggene. Vennligst merk at hvis du skriver ut dokumentet, kan ikke en utskrevet kopi verifiseres som original i henhold til bestemmelsene nedenfor, og at en enkel utskrift vil være uten innholdet i de skjulte vedleggene. Den digitale signaturen (elektronisk forsegling) garanterer at integriteten til dokumentet og de skjulte vedleggene kan dokumenteres med verktøy som Adobe Reader.

