

Netthandelstimen

- et e-commerce webinar fra **postnord**

Forberedelser til høysesong

Pål Eier

9. november 2021



Høysesong 2021

Ekstraordinære tiltak under peak

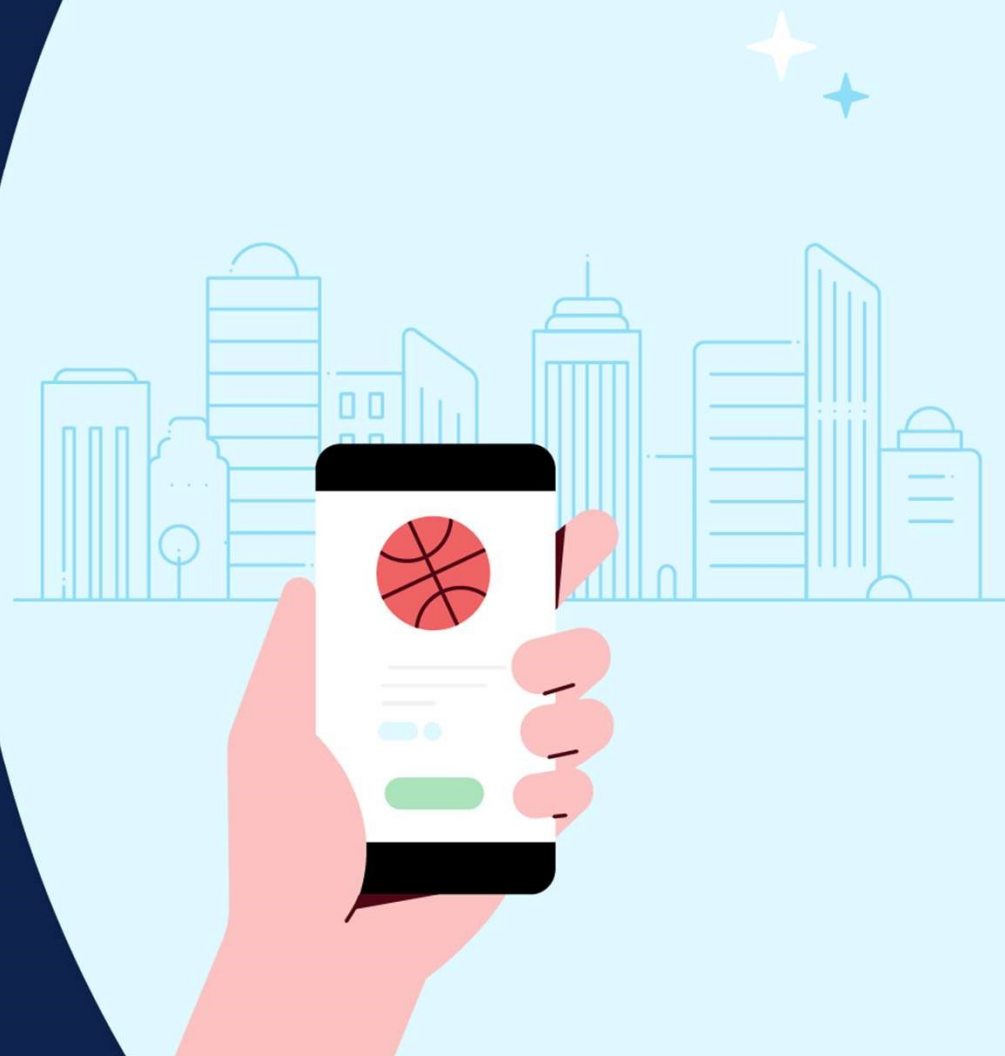




Vårt beste juletips:

Bestill tidlig

postnord



Vårt beste juletips:

**Hent i hele
butikkens
åpningstid**

postnord



Forutsetninger høysesong 2021



Periode

- Uke 47 – 51
- Mye returer – slutten av desember og begynnelse av januar

Produksjon og distribusjon

- Produksjon i helgene
- Lørdagsdistribusjon for B2C vurderes fortløpende
- Daglige møter for samhandling og tilpasninger

Stabilitet

- Ingen systemendringer eller omlegginger i produksjon, etter 17. november

Kvalitet og ruteplaner

- Ingen endringer eller omlegginger i ruteplaner under høysesong, men forsinkelser vil kunne oppstå. Tilpasset ruteplan jul/nyttår.

Vi øker kapasiteten i høysesong

PRODUKSJONSOPTIMERING

Total sorteringskapasitet per døgn:

290 000

Sorteringskapasitet Langhus per døgn:

140 000

Sorteringskapasitet Alfaset per døgn:

150 000



KUNDESERVICE

Kapasiteten hos kundeservice øker med ca.

40%



FREMFØRING

Bilkapasiteten økes med

30%

Butikknettverk & Pick-up-Point

- 1600 hentesteder over hele landet.
- 4 egne butikker (Bergen, Trondheim, Løren og Grünerløkka).
- Endret liggetid fra 14 til 7 dager gir 11 prosent økt kapasitet.
- Økt kapasiteten med 30% mot i fjor

Nå skal kundene signere selv
Under Covid-19 signerte butikkansatte for kundene på håndterminal pga. smittevernsrestriksjonene når pakker skulle utleveres. Det ble gjort for å redusere smittespredning.

Nå skal kundene som før selv signere når de henter ut pakker.

Netthandelstimen



Covid-19

Hygienetiltak som
forbyggende tiltak.

Beredskapsgruppe ved
smitteutbrudd.

Jul- og nyttårstrafikker 2021/2022

- Ordinær drift og standard ruteplan gjelder for gods som beregnes utlevert til og med 23. desember.
- I perioden fra innlevering 23. desember til og med mandag 3. januar gjelder eget trafikkopplegg.
- For å være sikre på at varene kommer frem til jul i hele Norge er siste frist ut fra Alfaset tirsdag 17. desember før klokken 16.00.



Jul- og nyttårstrafikker 2021/2022

I perioden 23. desember - 4. januar gjelder følgende:

- 23. desember: Ordinær produksjon
- 24. desember: Ingen innhenting/utkjøring
- 25-26. desember: Ingen innhenting/utkjøring
- 27-30. desember: Ordinær drift, med noe redusert leveringsfrekvens
- 31. desember: Ingen innhenting/utkjøring
- 1. januar: Ingen produksjon
- 2. januar: Ingen innhenting/utkjøring
- 3. januar: Ordinær drift, med noe redusert leveringsfrekvens



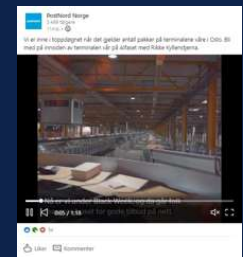
Informasjon

Til kunder, samarbeidspartnere og forbrukere

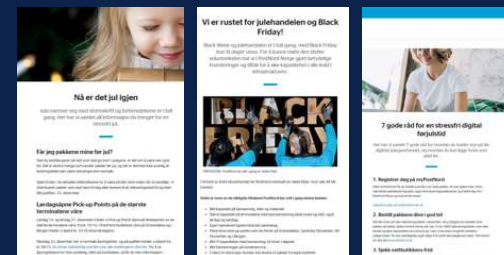
1. Driftsmeldinger og nyhetsbrev
2. Postnord.no
3. LinkedIn og Facebook
4. Futurum og Netthandelstimen



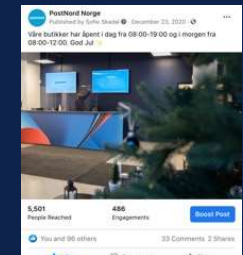
Driftsmeldinger og nyhetsbrev



LinkedIn



[Postnord.no](https://www.postnord.no)



Facebook

Contingency plan for high season 2021

October 1st 2021



Ny terminal i Bergen – dette vil gagne vår kunder
Ny terminal på Lassestien i Bergen vil med sin kapasitet kunne håndtere 10 millioner pakker i året.

Førløshandelen nærmer seg – dette er tiltakene i Bergen
En utvidelse av driftstidene i Bergen vil med sin kapasitet kunne håndtere 10 millioner pakker i året.

Midlertidig terminal på Kvikstad
En utvidelse av driftstidene i Bergen vil med sin kapasitet kunne håndtere 10 millioner pakker i året.



Futurum

[Netthandelstimen](https://www.netthandelstimen.no)

A stylized, light blue line-art illustration of a city skyline with various building shapes and heights. Two small, four-pointed stars, one white and one light blue, are positioned in the upper right area of the skyline.

Prognoser i år

Faktorer som påvirker prognoser

DRIVKREFTER



**RE-ÅPNING AV
SAMFUNNET CV-19**



**RE-ÅPNING
SERVICE TILBUD**



**REDUSERT RETAIL
& eHANDEL**



**REDUSERTE
PAKKEVOLUMER**

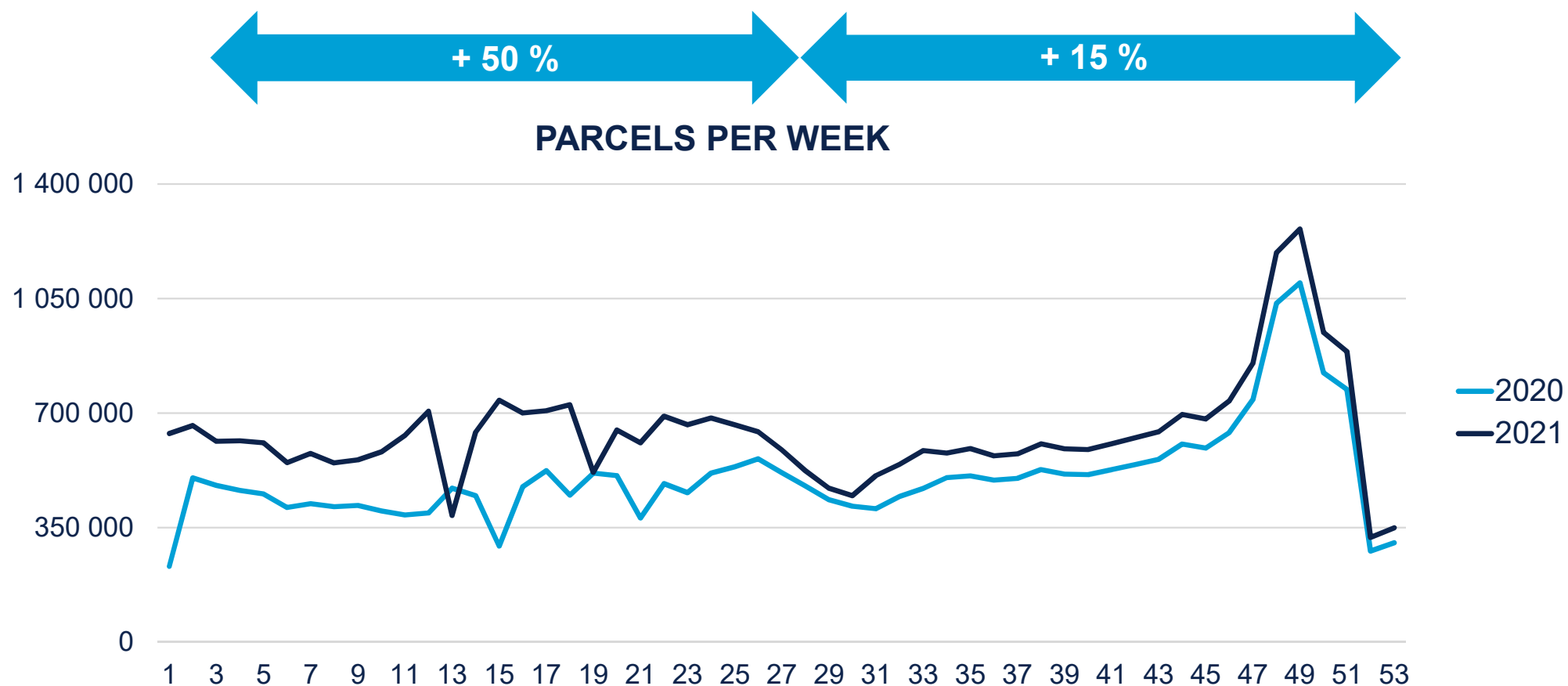
ENDREDE PROGNOSE

**50 % PARCELS TOTAL
50 % PARCELS B2C**

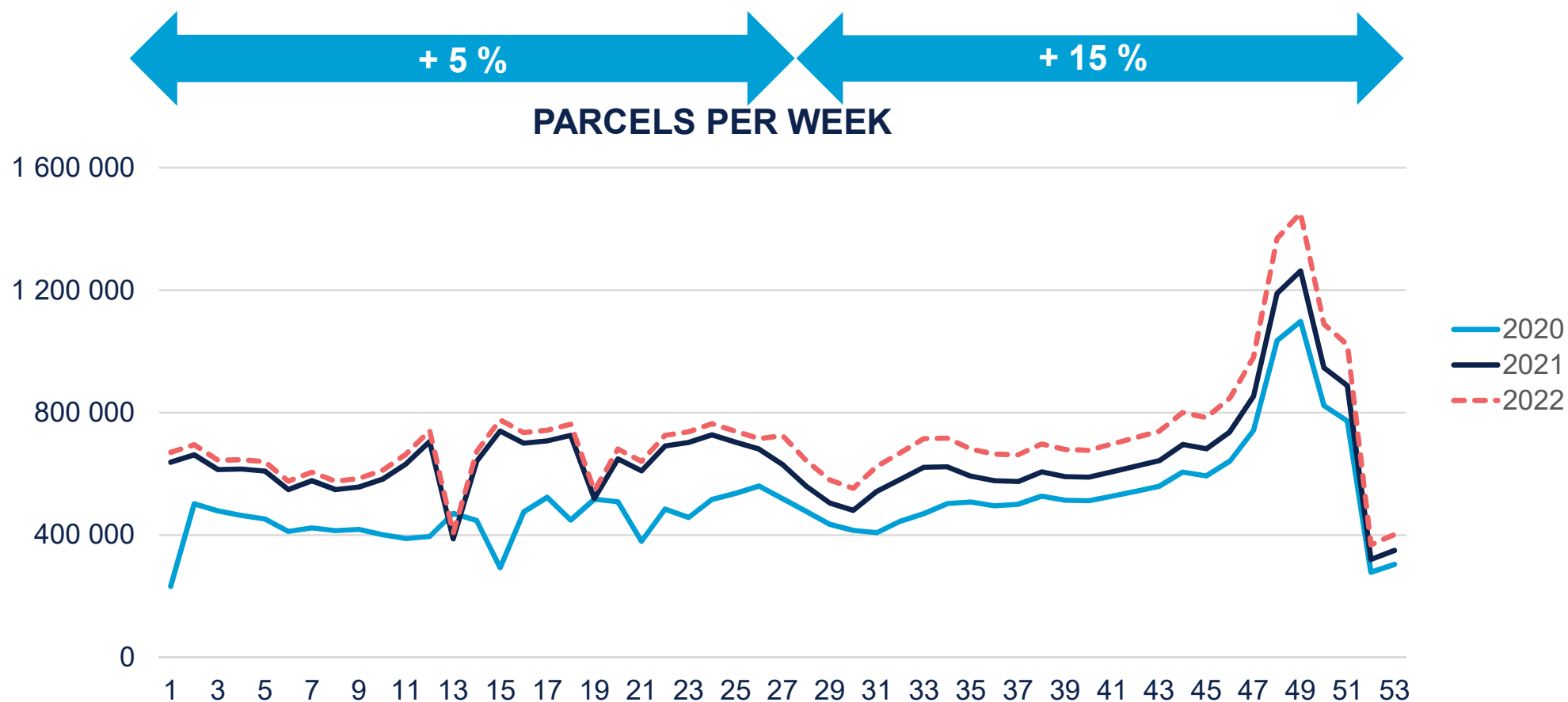


**15 % PARCELS TOTAL
10 % PARCELS B2C**

Pakkevolum, prognoser 2021 vs 2020



Pakkevolum, prognoser 2022 vs 2021

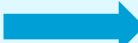


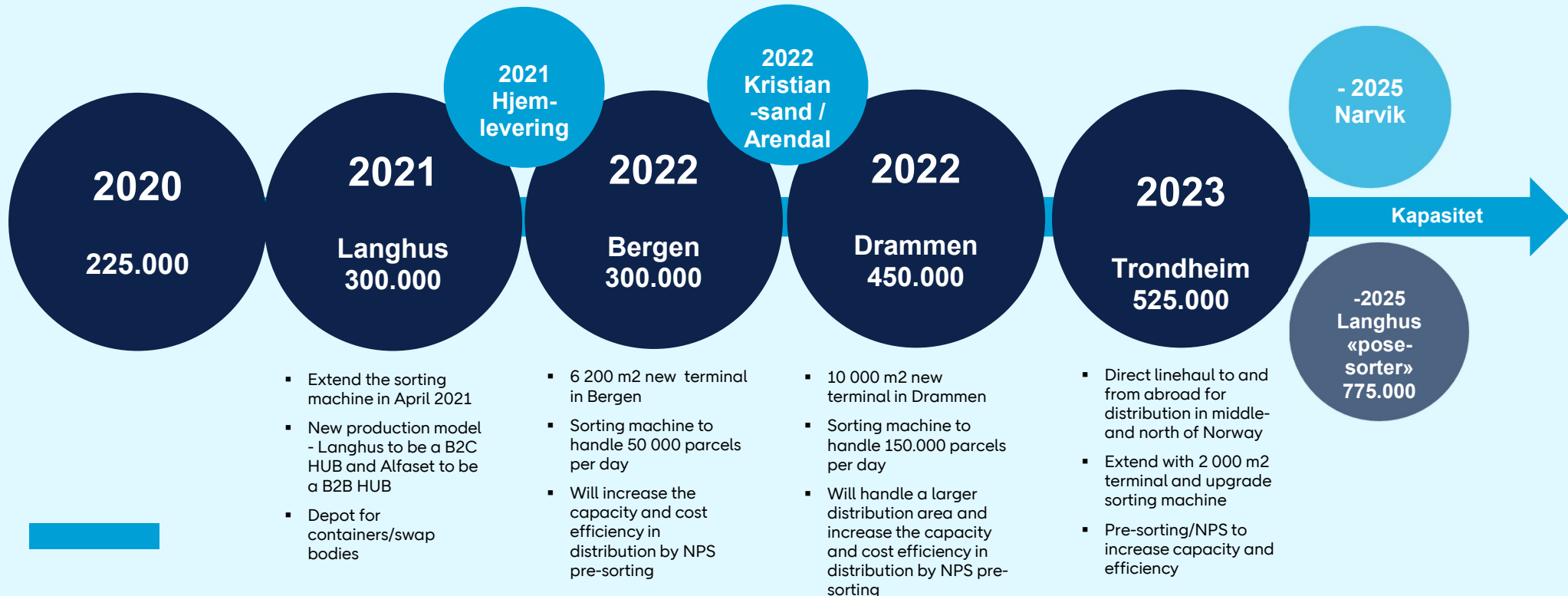
Netthandelstimen

Vi er rustet for fremtiden

Investeringer og endringer i godsstruktur

Infrastrukturplan mot 2025

225.000 parcels/day						550.000 parcels/day	
Growth p.a.	2021	2022	2023	2024	2025		
15 %	15 %	32 %	52 %	75 %	101 %		
20 %	20 %	44 %	73 %	107 %	149 %		
25 %	25 %	56 %	95 %	144 %	205 %		



postnord

