

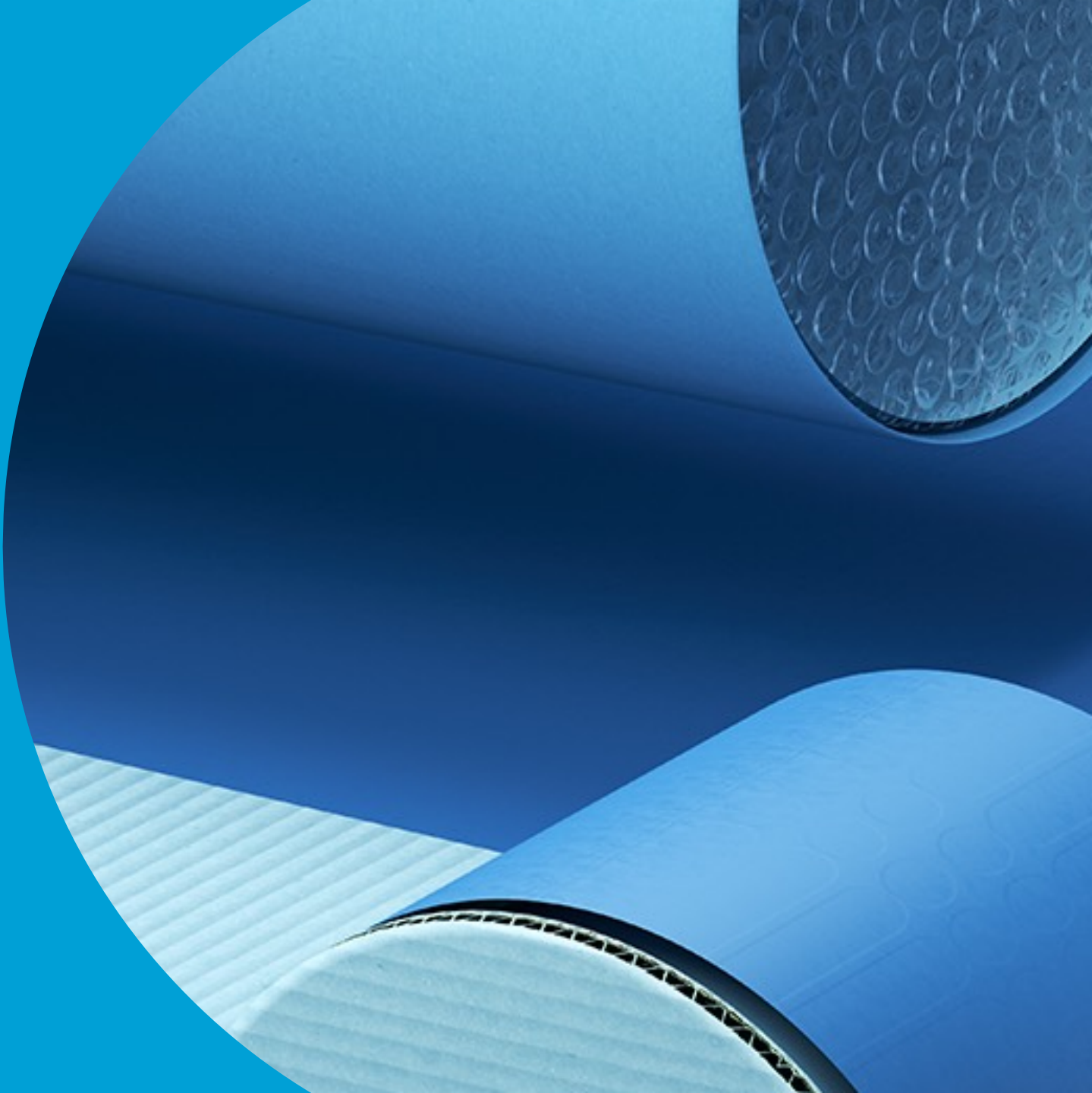
Netthandelstimen

- et e-commerce webinar fra **postnord**

Hjemlevering er fremtiden

May Helen H. Lundberg

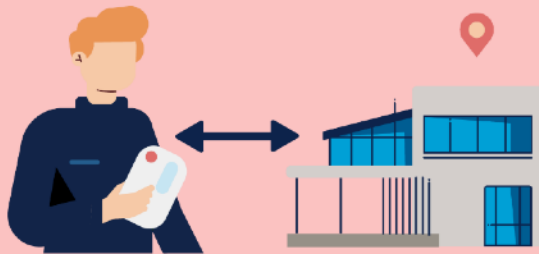
23. juni 2021



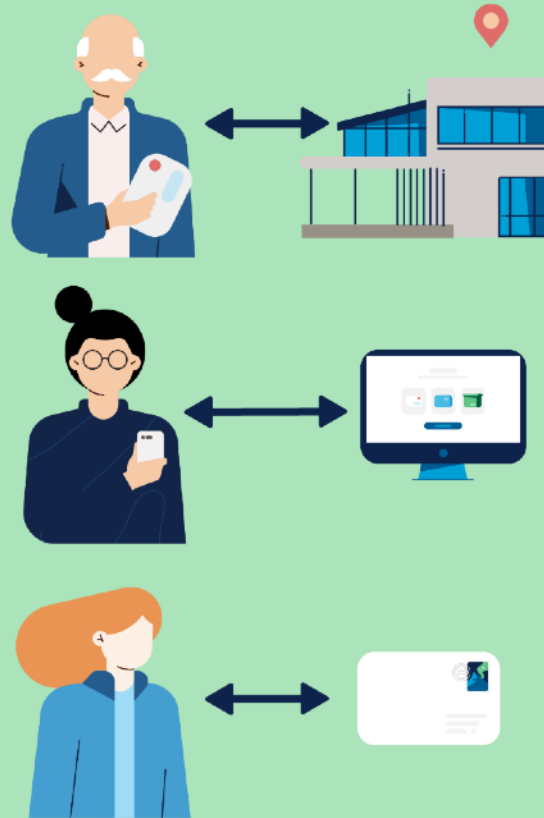


Hvordan var hjemlevering før?

Single Channel



Multichannel



Omni-channel



Faktorer som kan øke netthandelen i fremtiden

22%

hjemlevering på døren

26%

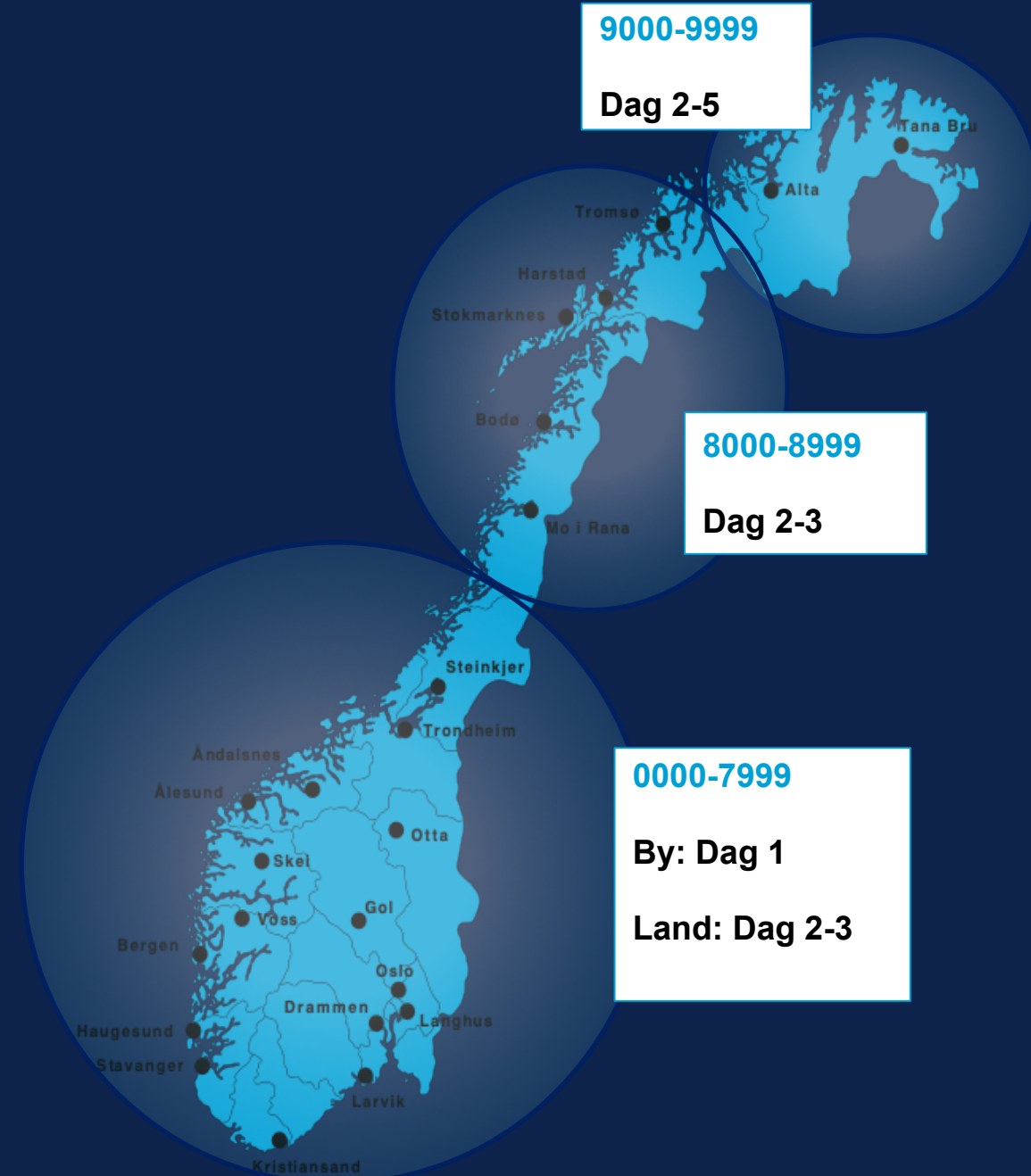
raskere leveranser.

22%

enkle returløsninger.

Hva gjør vi i PostNord for å møte hjemlevering i fremtiden?

- **Kontaktløs hjemlevering uten signatur under 35kg.**
- **Markedets beste ruteplan dag 1.**
- **Melding til mottaker**
 - når pakken er på vei
 - når er lastet på bil
 - når den er levert



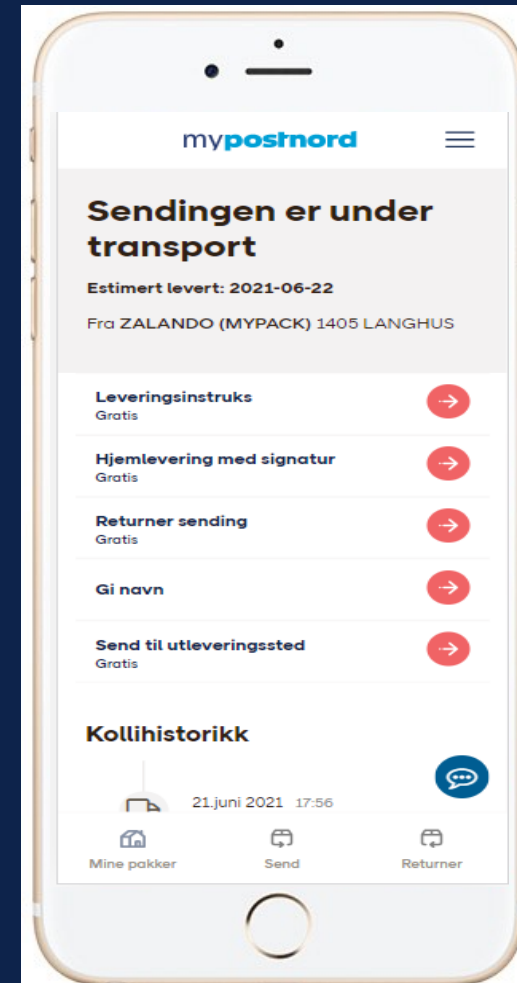
MyPack Home Unattended

- **Mindre pakker leveres i postkassen.**
- **Mottaker bestemmer plassering ved levering av større pakker.**
- **Bilde av leveringen, vises i sporing og SMS går til mottaker.**
- **Kan leveres til pakkeautomat.**
- **Høy kundetilfredshet.**



Fleksibilitet

- **Ny mottaker app.**
- **Fungerer som en fjernkontroll for dine pakker som privatperson.**
- **Mottaker kan endre Home Unattended til hjemlevering mot signatur hentes på utleveringssted returnere**



Return Pick Up

- **Behovet for gode kontaktløse leveringer krever også gode løsninger for retur.**
- **Vi lanserer over sommeren, kontaktløs returhenting hjemme hos forbrukere.**
- **Pakken plasseres utenfor på angitt plass og til angitt dag, PostNord sjåfør henter returen.**



Bylogistikk

- **Bærekraftige nullutslippsmopeder.**
- **Kort mellom stoppene med begrenset fremkommelighet.**
- **Skaper muligheter for nye tjenester innen bylogistikk.**
- **Testet ut det siste året og vil nå oppskaleres og videreføres til flere byer.**





postnord