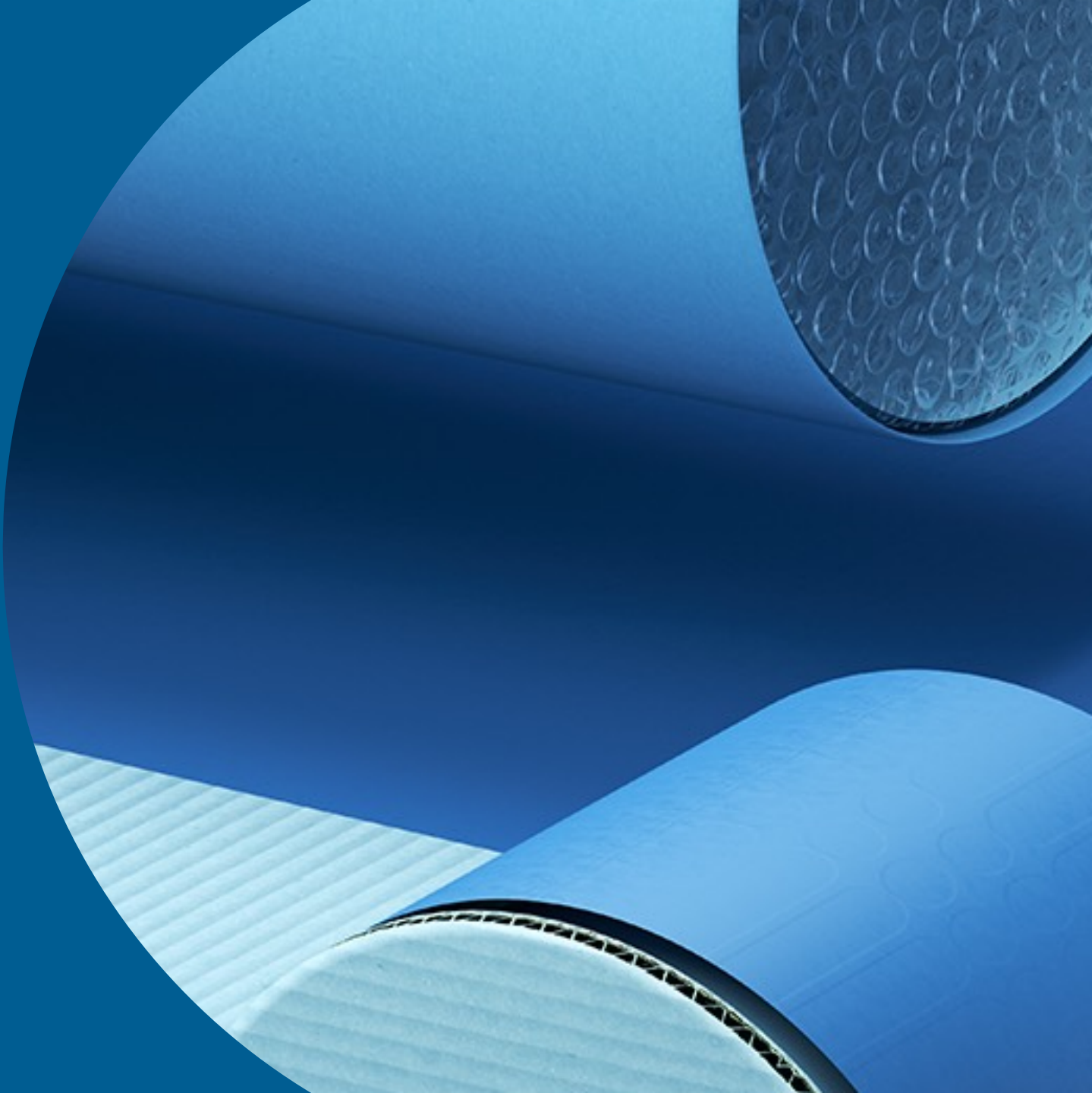


Netthandelstimen

- et e-commerce webinar fra **postnord**

Derfor utplasserer PostNord
pakkeautomater

Anders Eggen
23. juni 2021



Nytt leveringspunkt

44%

**Mellom 18 og 59 år
ønsker varen levert hjem**

20%

Bor i leilighetsbygg

7%

**Pakkeautomat – tilbudet kan
øke forbrukers netthandel i
fremtiden. (14% alder
30-39år) (20% i DK)**



Danmark

**Siden 2018 med over 2500
automater**

Sverige

Siden medio 2020 i de største byene

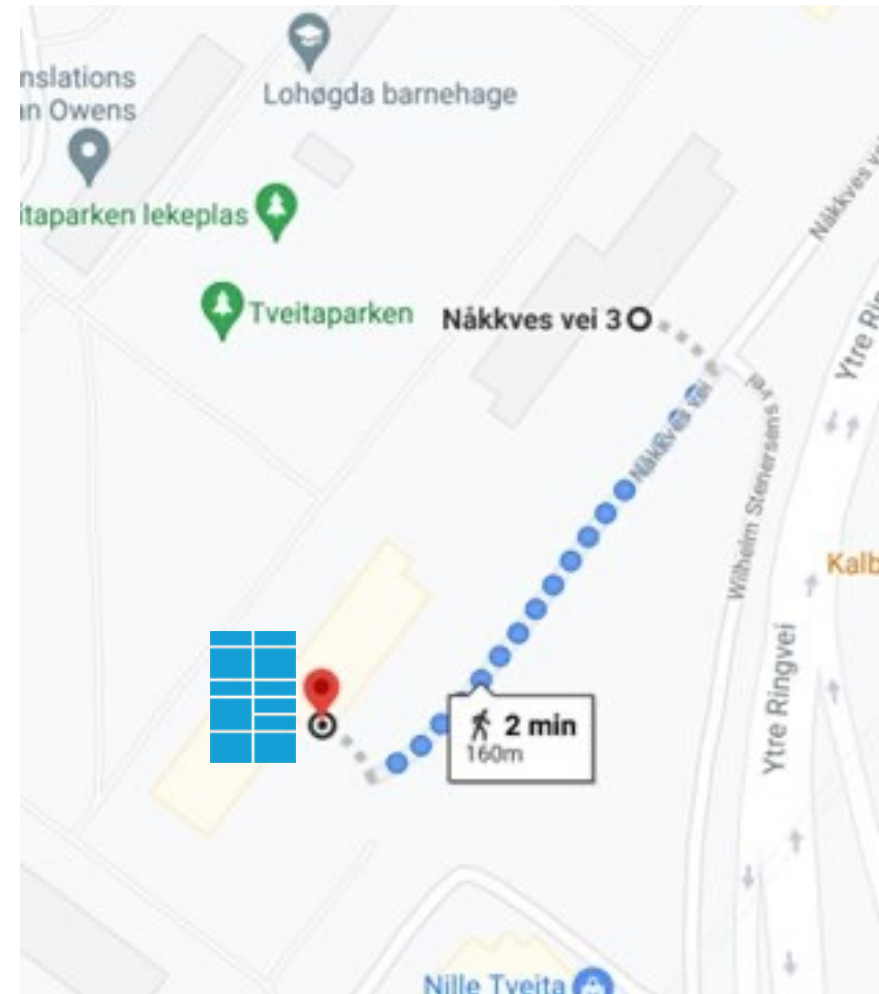
Teknologi



«Pakkeautomat blir mottakers nye postkassestativ»

Mottakers nye postkassestativ

- Produkt: MyPack Home Unattended og MyPack Collet
- Mål og vekt til Pakkeautomat
 - Ett kolli (Max 50x44x59cm)
 - < 20 kg
- Bekvem levering i gangavstand. (slippers delivery - 300m)
- Sikkert og effektivt
- Døgnåpent
- Kostnadsfri endring av leveringspunkt



Slik fungerer Pakkeautomat



I nettbutikken velger
Kunden enten hjemlevering
uten signatur,
eller pakkeautomat
som valgfritt utleveringspunkt
for Collect

På terminal blir pakken sortert
til riktig automat.
Underveis sendes melding til
mottaker med link til
nedlasting av APP

En digital nøkkel tildeles
sjåførens APP

Når PostNord leverer pakken
til pakkeautomaten blir
nøkkelen benyttet.

Bluetooth mellom
håndterminal og automat

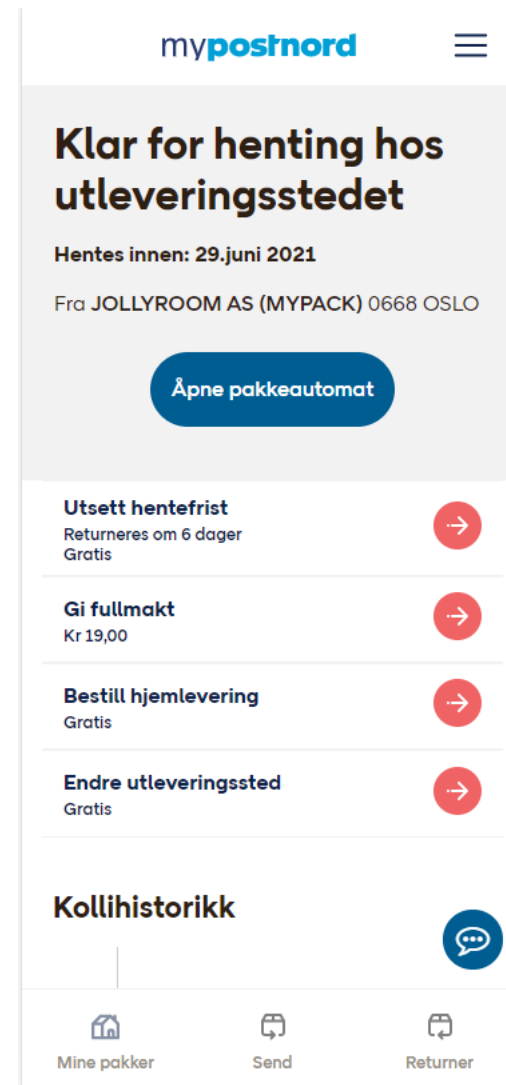
Når levering er
registrert blir det
sendt en SMS/e-post til
mottaker om at pakken er
klar til
henting
- med link til nedlasting av
APP

Mottaker åpner automaten
via sin MyPostNord APP
med Bluetooth -
forbindelse



MyPostNord APP

- Soft launch-fokus på Pakkeautomat
- Speiler MyPostNord.no
- For IOS(I-Phone) og Android
- Innlogging via unik kode på SMS til ditt telefonnummer
- Visualisering av lokasjon i kart
- Aktive valg på sendingen



Kundeopplevelse og integrasjon

Avsender

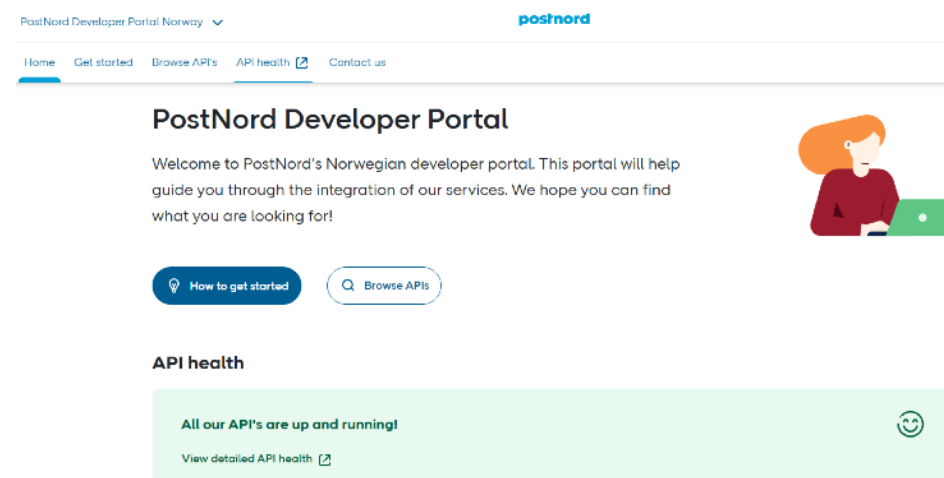
- Benytte produkt MyPack Home Unattended og/eller tilby MyPack Collect med valgfritt hentested i uttsjekk

Kundeopplevelse

- Pakkeautomat som identifikator «Pakkeautomat Snøballen Borettslag»
- Tekniske utfordringer – gratis FlexChange. (Attended)
- Full automat eller pakken er for stor
- Hentefrist – standard Collect 7 dager

Integrasjon

- API – Integrasjon. Norsk og Nordisk API



Omfang

- Oppstart var Q1 2021
- 1500 automater i 2021
- 3000 automater i 2022(akkumulert)
- Byer og tettsteder
- Leilighetsbygg og tettbygget område



Tips om lokasjon?
Kontakt oss gjerne på
pakkeautomat.no@postnord.com