

# PostNords atferdskodeks for leverandører av transporttjenester

## 1.0 Bakgrunn og formål

**Vi leverer!** PostNord er den ledende leverandøren av kommunikasjons- og logistikkløsninger til, fra og i Norden. Vi leverer også posttjenester til privatpersoner og bedrifter i Sverige og Danmark. Gjennom vår ekspertise og et velutviklet distribusjonsnett skaper vi forutsetningene for morgendagens kommunikasjon, netthandel, distribusjon og logistikk i Norden. I 2014 hadde konsernet 38 000 ansatte og en omsetning på SEK 40 milliarder. Morselskapet er et svensk aksjeselskap med konsernkontor i Solna. Besøk oss på [www.postnord.com](http://www.postnord.com)

11 november 2016  
Side 1/7

Document Owner  
Group Sourcing

Atferdskodeksen gjenspeiler PostNord-konsernets engasjement i forhold til bl.a. FNs Global Compact, OECDs retningslinjer for multinasjonale foretak og FNs veiledende prinsipper for bedrifter og menneskerettigheter.

PostNords leverandører skal overholde atferdskodeksen og gjøre sitt ytterste for å oppfylle kravene i egen organisasjon og i leverandørkjeden. Dette bør skje gjennom dialog, transparens og et åpent samarbeid mellom PostNord og leverandøren, noe som gagnar begge parter.

Varer og tjenester som produseres, skal være framstilt under forhold som er forenlige med:

- FNs menneskerettighetserklæring (1948)
- ILOs åtte kjernekonvensjoner nr. 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 og 182
- FNs barnekonvensjon artikkel 32
- Arbeidstakervernet og arbeidsmiljølovgivningen som gjelder i produksjonslandet
- Arbeidsretten, inkludert lovgivning om minstelønn, og den sosialforsikring som gjelder i produksjonslandet
- Miljøvernlovgivningen som gjelder i produksjonslandet
- FNs erklæring mot korrupsjon

Hvis gjeldende lov stiller høyere krav enn det som følger av denne kodeksen, skal leverandøren følge gjeldende lov.

## 2.0 FNs menneskerettighetserklæring (1948)

- 2.1 Leverandøren skal støtte og overholde menneskerettighetene  
Leverandører har ansvar for å overholde og fremme menneskerettighetene både i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Leverandøren skal sikre seg mot direkte eller indirekte krenking av menneskerettighetene. Dette omfatter også tilfeller der leverandøren unnlater å stille spørsmål om krenkelse av menneskerettighetene eller utnytter krenkelser begått av andre.

Leverandørene skal ha rutiner for å vurdere risikoene for at de gjennom sin virksomhet medvirker til krenkelse av menneskerettighetene.

### **3.0 Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) åtte kjernekonvensjoner om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet og FNs barnekonvensjon**

---

11 november 2016  
Side 2/7

#### **3.1 Barnearbeid skal ikke forekomme (ILO 138 og 182, FNs barnekonvensjon artikkel 32)**

Med barnearbeid menes all økonomisk aktivitet som utføres av en person i skolepliktig alder eller yngre. Ingen arbeidstakere må være under 15 år (eller 14 år hvis nasjonal lovgivning tillater dette) eller yngre enn minstealderen for arbeid hvis denne er høyere enn 15 år. Ungdommer i alderen 15–18 år kan arbeide med ufarlige arbeidsoppgaver forutsatt at de har nådd lovlig alder for å arbeide og har oppfylt nasjonal skoleplikt. Hvis barnearbeid oppdages, skal leverandøren handle ut fra barnets beste og finne egnede løsninger i samråd med barnet og barnets familie.

#### **3.2 Tvangsarbeid skal ikke forekomme (ILO 29 og 105)**

Med tvangsarbeid menes arbeid eller tjenester som utføres under trusler om straff eller lignende, og som ikke utføres på frivillig basis. Tvangsarbeid, inkludert slavearbeid, kontraktarbeid eller ufrivillig fengselsarbeid, skal ikke forekomme. Alt arbeid skal være frivillig, og arbeidstakeren skal ha rett til å slutte i sitt arbeid etter en rimelig oppsigelsestid.

#### **3.3 Diskriminering og trakassering skal ikke forekomme (ILO 100 og 111)**

Med diskriminering menes forskjellsbehandling av arbeidstakere som ikke er basert på meritter eller kvaliteter, men som innebærer særbehandling på usaklig grunnlag. Leverandøren skal arbeide for mangfold og like muligheter i virksomheten. Diskriminering på grunnlag av etnisk tilhørighet, kjønn, sivilstand, graviditet, religion, sosial eller etnisk opprinnelse, nasjonalitet, funksjonsnedsettelse, politiske oppfatninger, fagforeningsarbeid eller seksuell legning skal ikke forekomme.

Med trakassering menes når arbeidstakere utsettes for hard eller umenneskelig behandling, deriblant seksuell trakassering eller en eller annen form for psykisk eller fysisk avstraffelse. Trakassering skal ikke forekomme i virksomheten.

#### **3.4 Foreningsfrihet og kollektive forhandlinger (ILO 87 og 98)**

Med foreningsfrihet og kollektive forhandlinger menes formalisert og/eller ikke-formalisert samarbeid for å fremme og forsvare egne interesser i arbeidslivet og i forholdet mellom arbeidsgiver og arbeidstaker. Det forventes at leverandøren erkjenner og respekterer arbeidstakernes (og arbeidsgiverens) rett til å organisere seg, melde seg inn i organisasjoner de selv ønsker å delta i, samt retten til å føre

kollektive forhandlinger. I land der foreningsfriheten er begrenset eller under utvikling, skal leverandøren bidra til at ansatte får møte bedriftsledelsen for å diskutere lønns- og arbeidsvilkår uten at dette får negative konsekvenser.

#### **4.0 Lovgivning**

Leverandøren må minst oppfylle lokale lover og forskrifter i de landene der leverandøren driver sin virksomhet.

---

11 november 2016  
Side 3/7

##### **4.1 Lønn og arbeidstider**

Hele lønnen skal betales direkte til arbeidstakeren til avtalt tid. Leverandøren skal arbeide for at de ansatte får betalt en lønn som det er mulig å leve av, og skal ikke i noen tilfeller betale mindre enn den eventuelt gjeldende nasjonalt/lokalt lovfestede minstelønnen. Overtidstillegg skal utbetales og skal tydelig spesifiseres på lønnslippen.

Arbeidstakerne skal ha minst én hviledag i uken. Den ukentlige arbeidstiden skal ikke overstige de lovfestede grensene eller 60 timer i uken, inkludert overtid. Arbeidsfri, inkludert ferie, helligdager, sykepermisjon og foreldrepermisjon, skal betales i henhold til nasjonal lovgivning.

##### **4.2 Arbeidsmiljøet skal være sikkert og hygienisk (ILO 155 og 170)**

Med sikkert og hygienisk arbeidsmiljø menes at når arbeidstakeren befinner seg på et sted som arbeidsgiveren har direkte eller indirekte kontroll over, skal det garanteres at dette er fritt for eller beskyttet mot forhold som kan utgjøre en fare for arbeidstakerens fysiske og/eller psykiske helse. Arbeidstakere som arbeider i leverandørens virksomhet, skal tilbys et sikkert og sunt arbeidsmiljø der det skal iverksettes forebyggende tiltak som minimerer skader og helsefare.

Ansatte skal få opplæring om de eventuelle helsefarene som arbeidet kan medføre, inkludert brannsikkerhet, farlige arbeidsoppgaver og førstehjelp. Arbeidsgiveren skal, så langt det er mulig, stille til rådighet relevant verneutstyr og sørge for at informasjon om helse og sikkerhet er lett tilgjengelig på arbeidsplassen.

Nødutganger skal være tydelig merket og opplyste og skal ikke være blokkerte. Rømningsøvelser og testing av brannalarm skal gjennomføres regelmessig.

#### **5.0 Miljø**

Leverandører skal drive sin virksomhet med respekt for miljøet og følge lokal og nasjonal miljølovgivning. Ved å ha rutiner for å identifisere, måle og følge opp sin miljøpåvirkning skal leverandøren arbeide med kontinuerlig å forbedre sin miljøprestasjon og minimere ressursbruk og utslipp. Leverandøren skal bestrebe seg på å oppnå et livssyklusperspektiv når det gjelder miljøpåvirkning fra produkter og tjenester, og skal stille miljøkrav til underleverandører.

## 6.0 FNs erklæring mot korrupsjon

Leverandøren skal ikke direkte eller indirekte tilby eller gi utilbørlig betaling eller annen godtgjøring til personer eller organisasjoner med det som mål å få, beholde eller styre forretninger eller oppnå andre utilbørlige fordeler innenfor rammen av sin virksomhet.

Leverandøren skal ikke direkte eller indirekte be om eller godta noen form for utilbørlig betaling eller annen godtgjøring fra tredjeparter som kan påvirke objektiviteten ved forretningsmessige beslutninger.

## 7.0 Overholdelse

Det kreves åpenhet i leverandørkjeden for å kunne garantere at atferdskodeksen overholdes. For å kunne følge opp dette kommer PostNord til å gjennomføre særskilt avtaleoppfølging når det gjelder atferdskodeksen for leverandører, be om dokumentasjon, utføre revisjoner på stedet, granske og godkjenne tiltaksplaner og kontrollere implementeringen av disse. Leverandører oppfordres til å iverksette egnede tiltak for å sikre at innholdet i denne atferdskodeksen implementeres i såvel egen virksomhet som i leverandørkjeden.

Hvis slike relevante tiltak ikke gjennomføres av leverandøren innen den tid som angis av PostNord, har PostNord rett til å si opp avtalen med leverandøren med umiddelbar virkning.

Undertegnede bemyndigede representant for leverandøren bekrefter herved at jeg har lest, forstått og akseptert leverandørkodeksen.

Leverandørens fulle navn ("Leverandøren"):

Organisasjonsnummer:

Sted og dato:

---

Navn (blokkbokstaver) og tittel:

---

11 november 2016

Side 4/7

# Vedlegg 1

## PostNord Groups bærekraftskrav til leverandører av transporttjenester

Dette dokumentet inneholder en beskrivelse av PostNords bærekraftskrav til transportleverandører. Det er et supplement til PostNords atferdskodeks for leverandører og PostNords Alminnelige vilkår for innkjøp av transporttjenester.

11 november 2016  
Side 5/7

Begrepet "sjåfør" nedenfor gjelder både sjåfører som er ansatt som sådan av leverandøren, og underleverandører eller sjåfører som på annen måte står til deres rådighet.

Document Owner  
Group Sourcing

Vi forventer at våre leverandører arbeider proaktivt for å oppfylle disse kravene, både i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

### Sosiale krav

#### 1. Lønn og arbeidsforhold

- 1.1. Leverandører som opererer i henhold til de felles reglene for tilgang til det internasjonale markedet for godstransport på vei,<sup>1</sup> skal kunne sikre implementering og etterlevelse av dette regelverket.
- 1.2. Sjåførenes lønn skal være fastsatt slik at den ikke skaper incitament til å sette trafikksikkerheten i fare eller oppmuntrer til brudd på kjøre- og hviletidene<sup>2</sup>.
- 1.3. Leverandører må kunne vise at de, og dersom det er relevant, underleverandører oppfyller lovfestede krav om betaling av skatter og trygdeavgifter.
- 1.4. Sjåfører<sup>3</sup> som tilbringer lange perioder hjemmefra, bør tilbys gratis eller subsidierte hjemreiser ved regelmessige intervaller, f.eks. to ganger i året.
- 1.5. Sjåfører bør motta lovfestede daglige diettpenger og utbetalinger.

#### 2. Arbeidstider og hvile

- 2.1. Leverandøren skal ha en handlingsplan for å sikre overholdelse av lovfestede kjøre- og hviletider.

<sup>1</sup> Europaparlaments- og rådsforordning (EF) nr. 1072/2009 av 21. oktober 2009 om felles regler for tilgang til det internasjonale markedet for godstransport på vei.

<sup>2</sup> Europaparlaments- og rådsforordning (EF) nr. 561/2006 av 15. mars 2006 om harmonisering av visse bestemmelser på det sosiale området innen veitransport og om endring av rådsforordning (EØF) nr. 3821/85 og (EF) nr. 2135/98 samt om oppheving av rådsforordning (EØF) nr. 3820/85 eller annen gjeldende lovgivning.

<sup>3</sup> Gjelder internasjonale sjåfører.

### 3. Sikker parkering og fasiliteter

- 3.1. Sjåførere<sup>4</sup> bør tilbys gratis eller subsidiert tilgang til toaletter og dusjer samt tilgang matlagings- og vaskemuligheter.
- 3.2. Sjåførere bør tilbys gratis eller subsidiert tilgang til sikker parkering.

### 4. Helse og sikkerhet

- 4.1. Sjåførere skal gjennomgå lovfestet yrkesrelevant opplæring.
- 4.2. Leverandører skal ha en ruspolicy som er i samsvar med PostNords regler og rutiner for alkohol- og narkotikabruk, og skal formidle dette til alle sjåførere, samt gjennomføre regelmessige stikkprøvekontroller.
- 4.3. Kjøretøyene skal være utstyrt med førstehjelpsutstyr og brannslukkingsapparat.
- 4.4. Leverandører oppmuntres til å installere alkolås eller tilsvarende.

---

11 november 2016  
Side 6/7

## Miljøkrav

### 5. Generelt

- 5.1. Leverandører skal være klar over hvilken miljøpåvirkning deres forretningsvirksomhet har. Miljøhensyn bør inngå i relevante beslutningsprosesser, og det skal gjennomføres relevante tiltak for å redusere virksomhetens miljøpåvirkning.
- 5.2. Leverandører skal dokumentere sitt systematiske arbeid med virksomhetens miljøaspekter og sin etterlevelse av relevant miljølovgivning.

Som et resultat av dette bør følgende være på plass:

- En miljøpolicy
- Et miljøprogram bestående av mål og aktiviteter samt en plan for redusert CO<sub>2</sub>-utslipp og redusert miljøpåvirkning
- En utpekt miljøansvarlig

- 5.3. Miljøprogrammets omfang bør være proporsjonalt med de spesifikke forholdene som gjelder for hver leverandør, idet det tas hensyn til antall ansatte og virksomhetens omfang.
- 5.4. Leverandørspekifikke krav og mål knyttet til miljøprestasjon kan bli definert i kommersielle avtaler.

### 6. Motorer

- 6.1. Tunge kjøretøy (samlet vekt > 3500 kg) skal være under 8 år gamle og skal minst oppfylle kravene i henhold til Euro 5, og skal fra 2021 minst oppfylle kravene i henhold til Euro 6.
- 6.2. Lette kjøretøy (N1-klasse 2, tomvekt >1330 <= 3500 kg) skal være under 6 år gamle og skal minst oppfylle kravene i henhold til Euro 5, og skal fra 2021 minst oppfylle kravene i henhold til Euro 6. Lette kjøretøy kan ha en maksimal sertifiseringsverdi for CO<sub>2</sub>-utslipp på 225 g CO<sub>2</sub>/km ved blandet kjøring eller gå utelukkende på fornybart drivstoff eller elektrisitet.
- 6.3. Lette kjøretøy (N1-klasse 1, tomvekt >1330 kg) skal være under 6 år gamle og skal minst oppfylle kravene i henhold til Euro 5, og skal fra 2020 minst oppfylle kravene i henhold til Euro 6. Kjøretøyene kan ha en

---

<sup>4</sup> Gjelder internasjonale sjåførere.

maksimal sertifiseringsverdi for CO<sub>2</sub>-utslipp på 150 g CO<sub>2</sub>/km ved blandet kjøring eller gå utelukkende på fornybart drivstoff eller elektrisitet.

## **7. Drivstoff**

- 7.1. Dersom ikke annet er avtalt med PostNord, skal leverandører bruke drivstoff godkjent i henhold til EN 228 og diesel godkjent i henhold til EN 590. Fornybart drivstoff skal prioriteres. I Sverige skal miljøklasse 1 brukes, og innblandingen av fornybart drivstoff skal være minst 15 %.

## **8. Dekk**

- 8.1. Både nye og regummierte dekk skal oppfylle EUs regelverk for dekk som selges i EU. Egenimporterte dekk som ikke oppfyller kravene, skal ikke brukes.
- 8.2. Bortsett fra regummierte dekk eller piggdekk bør dekk med laveste rullemotstand i henhold til EUs merkingssystem brukes, forutsatt at transporten kan utføres trygt ut fra de gjeldende forhold.

---

11 november 2016  
Side 7/7

## **9. Energieffektiv kjøring**

- 9.1. Leverandører skal sikre at sjåfører får opplæring i drivstoffbesparende og energieffektiv kjøring (f.eks. økokjøring).

## **10. Vindavvisere**

- 10.1. Leverandører skal sikre at kjøretøyene har lav luftmotstand. Vindavvisere skal brukes for tunge kjøretøy.

## **11. Vedlikehold**

- 11.1. Leverandører skal følge gjeldende myndighetsforskrifter på området med tanke på vedlikehold, vasking, rengjøring, håndtering av miljøfarlige produkter, avfall og lakkering av kjøretøy. Miljømerkede produkter bør prioriteres.

## **12. Rapportering**

- 12.1. Miljødata (kjøretøy- og drivstoffstatistikk, drivstofftype, andel fornybart drivstoff, euroklasser samt oppfølging av miljøprogrammer og miljøaspekter) skal på anmodning rapporteres til PostNord.
- 12.2. Leverandører bør være åpne for å føre en dialog med PostNord for å utvikle transportløsninger/-systemer i tråd med PostNords miljømål.

## **13. Hendelseshåndtering**

- 13.1. Leverandøren bør ha et internt hendelseshåndteringssystem med klassifisering og rapportering av hendelser samt handlingsplaner med tydelige instruksjoner for håndtering av faktiske hendelser og forebygging av potensielle hendelser.