

## Vedlegg 1 – Formål

### 1. PostNords tjenester

<b>Formål: Når behandler vi dine personopplysninger?</b>	<b>Personopplysninger: Hvilken informasjon bruker vi?</b>	<b>Rettslig grunnlag: Hvorfor er behandlingen nødvendig?</b>
<b>For å levere dine brev og pakker,</b> som en del av våre nasjonale og internasjonale post- og pakketjenester. Når du sender brev og pakker, leverer vi forsendelsen til riktig mottaker på den angitte adressen. I den forbindelse sorterer vi forsendelser maskinelt, omadresserer og returnerer forsendelser, og krever inn straffeporto der det er aktuelt.	For brev: <ul style="list-style-type: none"><li>E-postadresse (for bekreftelse)</li><li>Finansiell informasjon og betalingsinformasjon.</li></ul> For pakker: <ul style="list-style-type: none"><li>Navn og adresse (for adresseetikett)</li><li>E-postadresse (for bekreftelse, adresseetikett og sporing)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>For å oppfylle avtalen med deg for <i>produktene og tjenestene du har kjøpt fra oss.</i></li><li>For å overholde en rettslig forpliktelse vi er underlagt, slik som bokføringsloven med mer.</li></ul>
<b>For å levere brev og pakker til deg,</b> som en del av våre nasjonale og internasjonale post- og pakketjenester. Når noen sender deg en forsendelse, leverer vi denne forsendelsen til deg på den angitte adressen. I den forbindelse sorterer vi forsendelser maskinelt, omadresserer og returnerer forsendelser, og krever inn straffeporto der det er aktuelt.	<ul style="list-style-type: none"><li>Navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, finansiell informasjon,</li><li>Signatur.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>For <b>den berettigede interessen i å levere brev og pakker til deg.</b></li><li>For å overholde en rettslig forpliktelse vi er underlagt, slik som bokføringsloven med mer.</li></ul>
<b>For å levere forsendelser til deg som krever identifikasjon</b>	Informasjon knyttet til din legitimasjon.	For vår berettigede interesse i å sikre at vi leverer forsendelsen til riktig mottaker.
<b>For å gi deg tilleggstjenester.</b> Dette inkluderer å sende deg servicemeldinger og leveringsoppdateringer, gi deg sporingkoder, gi deg kvittering for	<ul style="list-style-type: none"><li>Avsenderens navn, adresse og e-postadresse, og finansiell informasjon,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>For å oppfylle avtalen med deg for produktene og tjenestene du har kjøpt fra oss.</li></ul>

<p>innlevering eller levering, og administrere fullmakter for henting av en forsendelse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mottakerens navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse,</li> <li>• Sporingkode.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For den berettigede interessen i å sikre at vi leverer forsendelsen til riktig mottaker.</li> <li>• For å overholde en rettslig forpliktelse vi er underlagt, slik som bokføringsloven med mer.</li> </ul>
<p><b>For å håndtere dine kjøp, leveranser, returer og refusjoner av produkter og tjenester (din tjenesteforespørsel).</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ditt navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer og finansiell informasjon.</li> <li>• Informasjon knyttet til forsendelsen, slik som sendingsnummer/kolli ID.</li> <li>• Annen informasjon du deler med oss.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For å oppfylle avtalen med deg for produktene og tjenestene du har kjøpt fra oss.</li> <li>• For vår berettigede interesse i å sikre at vi håndterer og behandler tjenesten du har forespurt.</li> <li>• For å overholde en rettslig forpliktelse vi er underlagt, slik som bokføringsloven med mer.</li> </ul>
<p><b>For å gi deg en PostNord-konto og/eller PostNord-kundeportalen.</b>  Dette inkluderer å opprette, administrere og gi deg tilgang til din konto eller portal. I din konto eller portal kan du motta informasjon om dine forsendelser, foreta kjøp med mer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, e-postadresse,</li> <li>• Stilling, organisasjonstilhørighet, stillingstittel,</li> <li>• Kundenummer, påloggingsinformasjon.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For å oppfylle avtalen med deg for produktene og tjenestene du bruker fra oss.</li> <li>• For den berettigede interessen i å gjøre det mulig for deg å handle på vegne av organisasjonen du arbeider for.</li> </ul>

## 2. Tollbehandling, importavgifter og sikkerhetskrav

<b>Formål: Når behandler vi dine personopplysninger?</b>	<b>Personopplysninger: Hvilken informasjon bruker vi?</b>	<b>Rettslig grunnlag: Hvorfor er behandlingen nødvendig?</b>
<p><b>Når du mottar en forsendelse fra utenfor EU, kan forsendelsen være underlagt toll- og sikkerhetskrav. Dette kan være tilfellet når du kjøper varer på nett fra for eksempel Kina eller USA.</b></p> <p>Hvis forsendelsen din inneholder noe annet enn vanlig korrespondanse, kan du måtte deklare forsendelsen og betale importavgifter og tilleggsgebyrer, slik som et importgebyr. PostNord kan utføre tollbehandlingen for deg og betale importavgiftene. PostNord vil deretter kreve inn importavgiftene fra deg som kjøper, og belaste deg et gebyr for våre tjenester.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, postadresse og kontaktopplysninger for avsender og mottaker,</li> <li>• Organisasjonsnummer / MVA-nummer,</li> <li>• Informasjon knyttet til forsendelsen, slik som kategori, verdi og vekt på forsendelsen,</li> <li>• Informasjon knyttet til innholdet i forsendelsen. Dette inkluderer beskrivelse, antall, vekt og verdi av hver vare i forsendelsen,</li> <li>• Finansiell informasjon og betalingsinformasjon knyttet til tollbetaling.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For å oppfylle avtalen med deg, som gir PostNord tillatelse til å utføre tollbehandlingen og betale importavgiftene.</li> <li>• For å overholde en rettslig forpliktelse vi er underlagt, slik som internasjonale postregler, tolllovgivning, bokføringsloven og sikkerhetskrav.</li> </ul>
<p><b>Når du sender en forsendelse utenfor EU, kan forsendelsen være underlagt toll- og sikkerhetskrav.</b></p> <p>Når du sender en forsendelse til land utenfor EU, og hvis forsendelsen din inneholder noe annet enn vanlig korrespondanse, må du oppgi innholdet og dets verdi for å sikre rask og korrekt tollbehandling.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, postadresse og kontaktopplysninger for avsender og mottaker,</li> <li>• Organisasjonsnummer / MVA-nummer,</li> <li>• Informasjon knyttet til forsendelsen, slik som kategori, verdi og vekt på forsendelsen,</li> <li>• Informasjon knyttet til innholdet i forsendelsen. Dette inkluderer beskrivelse, antall, vekt og verdi av hver vare i forsendelsen,</li> <li>• Finansiell informasjon og betalingsinformasjon knyttet til tollbetaling.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For å oppfylle avtalen med deg, som gir PostNord tillatelse til å utføre tollbehandlingen og sende forsendelsen din,</li> <li>• For å overholde en rettslig forpliktelse vi er underlagt, slik som internasjonale postregler, tolllovgivning, bokføringsloven og sikkerhetskrav.</li> </ul>

### 3. Når du er i kontakt med oss gjennom vår kundeservice

<b>Formål: Når behandler vi dine personopplysninger?</b>	<b>Personopplysninger: Hvilken informasjon bruker vi?</b>	<b>Rettslig grunnlag: Hvorfor er behandlingen nødvendig?</b>
<p><b>For å håndtere alle henvendelser som PostNords kundeservice mottar,</b> slik som spørsmål, forespørsler, tilbakemeldinger, servicesaker og reklamasjoner.</p> <p>Vi lagrer manuelle og automatiserte notater om din sak for å dokumentere hva som er blitt sagt. I den forbindelse kan vi bruke en innspilt telefonsamtale med kundeservicemedarbeideren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, telefonnummer, e-postadresse, postadresse og for reklamasjoner også bankkontonummer,</li> <li>• Informasjon knyttet til forsendelsen, slik som sendingsnummer/kolli-ID,</li> <li>• All informasjon du velger å oppgi når du kontakter oss.</li> <li>• Den innspilte telefonsamtalen med vår kundeservicemedarbeider.</li> </ul>	<p>For vår felles berettigede interesse i å gi støtte vedrørende ditt spørsmål, din forespørsel, tilbakemelding eller servicesak på en trygg og effektiv måte.</p>
<p><b>Kvalitets- og tjenesteforbedring.</b> Vi kan bruke henvendelsen du kontakter vår kundeservice med og innspilte telefonsamtaler for å forbedre vår kvalitet, for å gi deg bedre produkter og tjenester og for å forbedre vår kundeservice. I den forbindelse kan vi bruke de innspilte telefonsamtalene og annen dokumentasjon av din kontakt med oss.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• All informasjon du velger å oppgi når du kontakter oss.</li> <li>• Den innspilte telefonsamtalen med vår kundeservicemedarbeider.</li> </ul>	<p>For vår felles berettigede interesse i å forbedre våre produkter og tjenester, for kvalitetskontroll og for å lære opp våre ansatte i håndtering av supportsaker.</p>

#### 4. Når du ellers er i kontakt med oss

<b>Formål: Når behandler vi dine personopplysninger?</b>	<b>Personopplysninger: Hvilken informasjon bruker vi?</b>	<b>Rettslig grunnlag: Hvorfor er behandlingen nødvendig?</b>

<b>For å markedsføre våre produkter og tjenester til deg,</b> for eksempel ved å <ul style="list-style-type: none"> <li>• sende nyhetsbrev</li> <li>• arrangere konkurranser og/eller kampanjer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nyhetsbrev: Navn og e-postadresse.</li> <li>• Konkurranser: Navn, e-postadresse og postadresse.</li> </ul>	Ditt samtykke.
<b>For å motta kommunikasjon fra oss,</b> for eksempel gjennom pressemeldinger og andre utsendelser.	Navn, e-postadresse, telefonnummer, og i noen tilfeller, stillingstittel og organisasjonstilhørighet.	For vår berettigede interesse i å informere personer som kan være interessert i informasjon om vår virksomhet og våre tjenester.
<b>For å delta på arrangementer.</b>	Navn og e-postadresse.	Ditt samtykke.

## 5. Når du er ansatt hos PostNords bedriftskunder og leverandører

<b>Formål: Når behandler vi dine personopplysninger?</b>	<b>Personopplysninger: Hvilken informasjon bruker vi?</b>	<b>Rettslig grunnlag: Hvorfor er behandlingen nødvendig?</b>
For å opprettholde og utvikle et nåværende eller fremtidig forretningsforhold med våre nåværende eller potensielle kunder og leverandører.	Navn, e-postadresse, telefonnummer, og i noen tilfeller, stillingstittel og organisasjonstilhørighet.	For vår berettigede interesse i å opprettholde og utvikle vårt nåværende og fremtidige forretningsforhold med våre nåværende eller potensielle kunder og leverandører.
For å administrere og håndtere avtaleforholdet mellom PostNord og våre kunder og leverandører.	Navn, e-postadresse, telefonnummer, signatur, og i noen tilfeller, stillingstittel og organisasjonstilhørighet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For å oppfylle avtalen mellom PostNord og deg som vår kunde eller leverandør.</li> <li>• For vår felles berettigede interesse i å oppfylle avtalen.</li> </ul>
For å levere og administrere tjenestene du som kunde har forespurt gjennom kundeportalen.	Navn, e-postadresse, telefonnummer, og i noen tilfeller, stillingstittel og organisasjonstilhørighet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For å oppfylle avtalen mellom PostNord og deg som kunde.</li> <li>• For vår felles berettigede interesse i å oppfylle avtalen.</li> </ul>

## 6. PostNords egne formål

<b>Formål: Når behandler vi dine personopplysninger?</b>	<b>Personopplysninger: Hvilken informasjon bruker vi?</b>	<b>Rettslig grunnlag: Hvorfor er behandlingen nødvendig?</b>
<p>For å forbedre våre produkter og tjenester og utvikle nye. For eksempel for å forbedre våre logistikkprosesser, redusere utslipp og dermed overholde våre bærekraftsmål, lage analyser og rapporter for våre bedriftskunder og løse årsaker til klager. Dette kan inkludere å gjennomføre markedsundersøkelser, analyser og kundetilfredshetsundersøkelser.</p>	<p>Alle relevante personopplysninger nevnt under punkt 2 i denne personvernerklæringen. Vi tilstreber å anonymisere informasjonen så mye som mulig.</p>	<p>For vår berettigede interesse i å utvikle vår virksomhet og gi deg gode produkter og tjenester.</p>
<p><b>For å gjennomføre kunde- og brukerundersøkelser knyttet til brukeropplevelse ("UX").</b> Når du er en del av vår kontaktdatabase, kan vi kontakte deg og be deg om å teste og evaluere nye produkter og funksjoner i en sesjon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn og kontaktopplysninger,</li> <li>• Video, stemme, dine meninger og innspill om nye produkter og funksjoner.</li> </ul>	<p>Ditt samtykke.</p>
<p>For å forbedre funksjonaliteten på vår nettside. Hvis du har gitt oss ditt samtykke, bruker vi informasjonskapsler og lignende teknologier for å gi deg en god opplevelse når du besøker vår nettside. Du kan lese om våre informasjonskapsler i vår erklæring om informasjonskapsler.</p>	<p>IP-adresse, enhetsinformasjon, nettleserinformasjon, informasjon om hvordan du navigerer på vår nettside, og annen informasjon om ditt besøk.</p>	<p>Ditt samtykke.</p>

<p><b>For å vedlikeholde, utvikle, forbedre og teste våre IT-systemer, tjenester og de tekniske plattformene de gjøres tilgjengelige på.</b></p>	<p>Alle relevante personopplysninger nevnt under punkt 2 i denne personvernerklæringen.</p>	<p>For vår berettigede interesse i å sikre at våre tjenester, produkter og virksomhet fungerer og drives effektivt.</p>
<p><b>For å forebygge, avdekke og straffeforfølge bedrageri, hvitvasking, andre straffbare handlinger og misbruk av PostNords tjenester, og for å beskytte våre kunder, ansatte og eiendom, for eksempel gjennom videoovervåking.</b></p>	<p>Alle nødvendige personopplysninger nevnt under punkt 2 i denne personvernerklæringen.</p> <p>Dette kan inkludere video- og lydmateriale der du kan være identifiserbar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For vår berettigede interesse i å beskytte sikkerheten og eiendelene til våre kunder, ansatte, besøkende, virksomhet og eiendom; og for å holde forsendelsene i vårt post- og pakkenettverk trygge. Vi kan bruke denne informasjonen i etterforskning og rettslige skritt knyttet til (mistenkte) straffbare handlinger vi avdekker. Dette inkluderer bruk av denne informasjonen som bevis i rettstvister og rettssaker.</li> <li>• For å overholde en rettslig forpliktelse vi er underlagt, slik som hvitvaskingsregelverket.</li> </ul>
<p><b>For å beskytte våre eiendeler, eiendom og informasjonssystemer.</b> Dette inkluderer å avdekke, forebygge og reagere på sikkerhetshendelser eller annen ondsinnet, villedende, svindelaktig eller ulovlig cybersikkerhetsrelatert aktivitet.</p>	<p>Alle relevante personopplysninger nevnt under punkt 2 i denne personvernerklæringen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For vår berettigede interesse i å ivareta våre eiendeler og eiendom, sikre sikkerheten til våre informasjonssystemer og etterforske, håndtere, begrense og dokumentere sikkerhetshendelser.</li> <li>• For å overholde rettslige forpliktelser, slik som personvernlovgivning og cybersikkerhetslovgivning.</li> </ul>
<p>For å overvåke og håndheve overholdelse av våre forpliktelser og ansvar. For eksempel rettslige forpliktelser vi er underlagt, slik som</p>	<p>Alle relevante personopplysninger nevnt under punkt 2 i denne personvernerklæringen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For å overholde rettslige forpliktelser vi er underlagt.</li> <li>• For vår berettigede interesse i å håndtere overholdelse av våre retningslinjer og prosedyrer.</li> </ul>

nasjonal og internasjonal sanksjonslovgivning, vårt finansielle og regulatoriske ansvar, og forpliktelser i henhold til våre retningslinjer og prosedyrer.		
<b>For tvistehåndtering og rettssaker.</b>	Alle personopplysninger som er relevante for tvisten.	For vår berettigede interesse, som inkluderer å beskytte våre eiendeler, rettslige interesser og håndtere krav og tvister.
For å gjennomføre selskapstransaksjoner, inkludert fusjoner, oppkjøp og avhendelser.	Alle relevante personopplysninger nevnt under punkt 2 i denne personvernerklæringen.	For vår berettigede interesse i å opprettholde og utvikle vår virksomhet gjennom fusjoner, oppkjøp og avhendelser.

